

Jaarverslag 2019



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Vastgesteld op 13 februari 2020

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Adviesraad Sociaal Domein	3
2.1. Doelstelling	3
2.2. Leden	3
2.3. Organisatie	4
2.4. Aandachtsgebieden	4
3. Evaluatie en maatregelen	5
4. Werkzaamheden	6
4.1. Context	6
4.3. Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning	7
4.4. Werkgroep Jeugd	8
4.5. Werkgroep Participatiewet	8
4.6. Werkgroep PR en communicatie	9
4.7. Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek	9
4.8. Beleidsvoorbereiding voor 2020	9
5. Overige activiteiten	9
5.1. Informatie	9
5.2. Scholing	9
5.3. Financiën	9
6. Slotopmerkingen	9

1. Inleiding

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd van de activiteiten van de Adviesraad in 2019.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

De doelstelling van de Adviesraad, zoals vastgelegd in de gemeentelijke verordening, luidt als volgt: 'De Adviesraad heeft als taak gevraagd en ongevraagd een advies te geven aan het college over het sociaal domein. Over de volgende beleidszaken zal het college in ieder geval advies vragen aan de Adviesraad:

- a. vaststelling of wijziging van de hoofdlijnen in het sociaal domein: het vaststellen van het beleidsplan en het vaststellen of wijzigen van verordeningen;
- b. evaluatie van het gevoerde beleid.'

Het sociaal domein omvat de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Participatiewet.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat onder andere:

Huishoudelijke hulp, thuiszorg, wijkverpleging, dagbesteding, huiselijk geweld etc.

De Jeugdwet gaat over:

Jeugdhulp en jeugdzorg, GGZ kinderpsychiatrie, kindermishandeling etc.

De Participatiewet betreft:

Uitvoering Werk en Inkomen door IJsselgemeenten, voorzieningsfonds etc.

2.2. Leden

De Adviesraad wordt gevormd door 13 leden die gezamenlijk een doorsnee vormen uit of namens de doelgroepen van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Zij zijn geselecteerd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij een van deze wetten of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie of op basis van hun betrokkenheid en expertise op een van hierboven genoemde terreinen.

Als nieuwe leden werden benoemd:

- Nico Bakker (met ingang van februari 2019),
- Sylvia Duchatteau (met ingang van februari 2019),
- José Tuerlings (met ingang van april 2019),
- Henk Leertouwer (op voordracht van de plaatselijke kerken) (met ingang van 14 januari 2020).

De Adviesraad was aan het einde van 2019 als volgt samengesteld:

- Philip Coté (voorzitter),
- Herman Veenema (secretaris),
- Christa ter Woort (penningmeester),

Leden:

- Nico Bakker, lid op voordracht van de PCOB,
- Mathieu Baltissen, lid op voordracht van Seniorenplatform,
- Margriet Clement,

- Sylvia Duchatteau,
- Anja Mastenbroek,
- Bart Prins lid op voordracht van de Nederlandse PatiëntenVereniging,
- Bert Ruit, lid op voordracht van de plaatselijke kerken,
- José Tuerlings.

Er waren eind 2019 twee vacatures.

Kort na zijn aftreden als lid van de adviesraad kwam Thom Bakker te overlijden. Hij was gedurende zijn zittingsduur van de Adviesraad een markant lid met een enthousiasmerende inbreng.

Leden van de Adviesraad Sociaal Domein ontvangen van de gemeente voor hun werkzaamheden 50% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van acht vergaderingen per kalenderjaar. Dit is 75 euro per vergadering en maximaal 600 euro per jaar. De voorzitter en de secretaris krijgen 100% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van 8 vergaderingen per kalenderjaar. Dit is 150 euro per vergadering en maximaal 1.200 euro per jaar.

Vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel (verder: gemeente Krimpen) fungeerde de heer Michel Noorlander als ambtelijk secretaris van de Adviesraad. Hij droeg ook zorg voor de verslaglegging van de vergaderingen.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergaderde negen keer op dinsdagavond van 19.45 tot 22.00 uur. Op 10 december 2019 vond een korte vergadering plaats.

De vergaderingen vonden plaats in de 'De Specialiteit', Patrijzenstraat 57 te Krimpen aan den IJssel; de vergaderingen waren openbaar.

Tijdens het eerste deel van de vergaderingen kwamen inhoudelijke onderwerpen aan de orde; het tweede deel was vooral gericht op huishoudelijke aangelegenheden.

De Adviesraad kende werkgroepen voor de aandachtsgebieden. Deze werkgroepen bestonden uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen was om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij verrichtten ook voorbereidend werk voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van BenW.

2.4. Aandachtsgebieden

De leden van de Adviesraad participeerden in de volgende, op de inhoud gerichte, werkgroepen:

- Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning,
- Werkgroep Jeugd,
- Werkgroep Participatiewet.

Daarnaast waren er de volgende werkgroepen:

- Werkgroep Profilering en Communicatie Adviesraad,
- Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek.

Ook participeerden leden van de Adviesraad in het Platform Sociaal Domein dat door de gemeente is ingesteld.

Voorzitter en secretaris namen deel aan de bijeenkomsten van het regionaal overleg van dagelijkse besturen van de Adviesraden van Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland en Zuidplas. Een vast onderdeel van deze bijeenkomsten was een inleiding van een deskundige over een relevant thema. Zo werd er in 2019 informatie overgedragen over de landelijke evaluatie van de hervorming Langdurige Zorg.

In een tweetal vergaderingen gaven de gemeenten Zuidplas, Krimpen aan den IJssel en Lansingerland informatie over de organisatie van het sociaal domein in hun gemeente.

Ook vond uitwisseling plaats van informatie over de activiteiten van elk van deze Adviesraden.

De terugkoppeling uit bovengenoemde werk- /projectgroepen door genoemde leden was vast onderdeel van de vergaderagenda van de Adviesraad.

3. Evaluatie en maatregelen

3.1. Evaluatie

In 2018 is er een evaluatie van de Adviesraad geweest. De daaruit voortvloeiende verbetervoorstellen liepen parallel met de voorstellen van drie leden die aan een scholingsbijeenkomst hadden deelgenomen. In 2019 zijn de voorstellen verder ter hand genomen.

3.2. Maatregelen

De belangrijkste maatregelen zijn de volgende:

- Een beperkte aanpassing van het huishoudelijk reglement.
- Contacten doelgroepen: Elk van de werkgroepen inventariseert welke doelgroepen er zijn. Daarbij wordt nagegaan wat passend is: (organisaties van) zorgontvangers en/of aanbieders. Vervolgens zal worden bepaald op welke wijze en hoe vaak de contacten zullen worden onderhouden.
- Contacten buitenwereld: Prioriteit van contacten met doelgroepen boven algemene publiekscontacten. Meer bekendheid door publicatie agenda's in kranten en publicatie adviezen en reacties gemeente op site. Ook: lokale kranten meer gebruiken. Aanwezigheid met stand bij publieksmanifestaties heeft geen prioriteit. Achterstallig onderhoud site oppakken.
- Vergroten betrokkenheid leden en bevorderen pro-activiteit: Gekozen is voor het verhogen van de vergaderfrequentie én het vast opnemen van een agendapunt 'actualiteit/agendapunten volgende vergadering'. De contacten met doelgroepen zullen naar verwachting de pro-activiteit bevorderen. Ook: bij spoedeisende procedures snel handelen via mailcontact (N.B. vereiste unanimiteit bij besluitvorming zoals in huishoudelijk reglement staat, kan in bepaalde gevallen worden losgelaten).
- Ervaringsdeskundigheid en diversiteit leden: Aandachtspunt bij vervullen van vacatures.
- Inzicht in geldstromen: Scholingsbijeenkomst beleggen met desbetreffende beleidsmedewerker. Dit punt hangt samen met de wens dat beleidsambtenaren minder vaak in vergaderingen aanwezig zijn; ter compensatie zijn er dan twee keer per jaar scholingsbijeenkomsten waarbij ambtenaren worden uitgenodigd een thema toe te lichten.

- Prioriteitstelling: Werkgroepen meer betrekken bij Jaarplan en gemeente raadplegen bij Jaarplan. Voortgang Jaarplan 2 á 3 keer op agenda vergaderingen.
- Onafhankelijkheid vergroten: Beleidsambtenaren minder vaak in vergaderingen aanwezig. Daarmee wordt de vergadertijd korter. Wel: informeel voorbereidend contact tussen secretaris of werkgroepen met beleidsambtenaren.
- Zittingsperiode verlengen: Advies (in verband met inwerktijd en continuïteit): vier jaar met mogelijkheid van een tweede termijn.
- Rol als Adviesraad: Geen klachtenloket en geen besluitvormer; ook vanuit gemeente: vaste rol bij relevante onderwerpen en zichtbare reactie.

Het eind 2018 gevoerde overleg met de gemeente betreffende de verlenging van de zittingstermijn leverde voorsnog geen verandering van de bestaande situatie op. Het punt is eind 2019 terug gekomen met als uitkomst dat deze wens (in 2020) zal worden afgestemd met het college van Burgemeester en Wethouders. Op voorhand lijkt verlenging van de zittingsperiode niet bezwaarlijk. In het verlengde van deze wens, is het voorstel om ook de vergaderfrequentie te verhogen van 8 naar 10 maal per jaar (zoals het afgelopen jaar al is gebeurd). Afsproken is dat ook dit voorstel, tegelijk met het voorstel over de zittingsperiode, afgestemd zal worden met het college. Ook hier geldt dat er geen bezwaren zijn tegen het verhogen van de vergaderfrequentie. Het aantal vergaderingen dat in aanmerking komt voor vergoeding zal dan gemaximeerd blijven op 8. Wijzigingen zullen verwerkt moeten worden in de verordening.

4. Werkzaamheden

4.1.Context

In het College van BenW dat in 2018 was geformeerd waren drie wethouders belast met portefeuilles in het sociaal domein: Mw. Kirsten Jaarsma met de Jeugdwet, John Janson met de WMO en Anthon Timm met de Participatiewet.

De Adviesraad onderhield via de werkgroepen met elk van de wethouders contact. Ook met de desbetreffende beleidsmedewerkers werd regelmatig overleg gevoerd.

4.2.Gevraagde en ongevraagde adviezen van de Adviesraad

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het College van Burgemeester en Wethouders naar aanleiding van voorgenomen beleid. In een aantal gevallen werd ook kennis genomen van ontwikkelingen binnen de gemeente.

De belangrijkste onderwerpen waren:

- De gemeentebegroting 2020: in 2018 werden voor de eerste keer bezuinigingen voor het sociaal domein doorgevoerd, die in 2019 gerealiseerd dienden te worden. Eind 2019 verschenen de begrotingsvoornemens van de gemeente voor 2020. Deze bevatten een reeks aan bezuinigingsplannen op het gebied van het sociaal domein. De plannen zouden in 2020 gerealiseerd moeten worden met een stevige doorwerking voor de daaropvolgende jaren. De Adviesraad steunde bij brief d.d. 9 oktober 2019 het voornemen om de bezuinigingen zodanig in te richten dat de directe gevolgen voor degenen die zorg nodig hebben zo min mogelijk merkbaar zou zijn. Tevens werd gewezen op het open-einde karakter van de begroting in het sociaal domein, waarbij zorg voorrang dient te hebben boven een sluitende begroting. Geadviseerd werd om de beperkte sturingsmogelijkheden binnen het domein beter zichtbaar te maken in de begroting. Ook werd geadviseerd om via

een vergelijking met (een) andere gemeente(n) beter zicht te krijgen op de omvang van de medewerkers die in het domein werkzaam zijn. Tevens was er het advies om niet te bezuinigen op eenzaamheidsprojecten.

- Beleidsplan 'Krachtig verder': de gemeente publiceerde een concept-beleidsplan voor de komende vier jaar onder de titel 'Krachtig verder'. De eerste periode waarop dit plan betrekking heeft, was al beschreven in de begroting 2020. Op 2 december 2019 bracht de Adviesraad een uitgebreide reactie uit op dit beleidsplan. Daarin werd o.a. gewezen op de spanning die er is tussen titel ('Krachtig verder') en inhoud (verdergaande verschraling). Ook bij diverse concrete voornemens werden aantekeningen gemaakt met zorgen voor de effecten op burgers. Vooral het oplopen van wachtlijsten bij de jeugdzorg is een verkeerde ontwikkeling.

Andere onderwerpen waarover advies werd uitgebracht waren:

- Cliëntervaringsonderzoek,
- Rookvrije generatie,
- Doorontwikkelen mantelzorg,
- Actief aanbieden onafhankelijke cliëntondersteuning,
- Individuele studietoelage,
- Doorontwikkelen vrijwilligersbeleid,
- Ziektekostenverzekering,
- *Right to Challenge* (een regeling die initiatieven in de maatschappelijke omgeving dient te stimuleren),
- Bijzondere bijstand.

Ook werd de Adviesraad door de gemeente geïnformeerd over de gang van zaken bij Promen. (Werkgroepen van) de Adviesraad informeerden bij de gemeente naar ontwikkelingen en signalen uit de maatschappelijke omgeving:, bijvoorbeeld met betrekking tot het WMO-vervoer, de receptiefunctie van Krimpenwijzer.

4.3. Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Onderwerpen waarmee de Werkgroep Maatschappelijke Ondersteuning zich bezig hield, waren de volgende.

In 2019 hebben in het beleid rond de WMO geen grote veranderingen plaatsgevonden. De werkgroep droeg bij aan het advies van de Adviesraad betreffende het beleidsplan 'Kracht van Krimpen'.

De werkgroep heeft gesproken met wethouder John Janson over thema's op het gebied van de WMO.

De werkgroep heeft bijeenkomsten van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein bijgewoond om geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen op dit terrein.

De werkgroep heeft geparticipeerd in de gemeentelijke werkgroepen Platform Sociaal Domein, Ambassadeurs Mantelzorg en de thematafels over Depressie en personen met verward gedrag, Armoede en schulden en Eenzaamheid en ontmoeting.

De werkgroep heeft adviezen voorbereid op beleidstukken aangaande de onderwerpen op het gebied van de WMO o.a. op het beleidsstuk Right to Challenge.

Werkgroepsleden hebben zich actief ingezet op deelgebieden van de WMO en bijeenkomsten bijgewoond op het gebied van de WMO zoals: Oogcafé, Regiobijeenkomst Wet Zorg&Dwang, Publieksmiddag Dementie (Rotterdam), toneelstuk over dementie, Seminar over Huiselijk Geweld, lezing over Autisme en Veilig Thuis.

De werkgroep heeft een bezoek gebracht aan het hulpmiddelencentrum in Zoetermeer. Met hun vertegenwoordiger is gesproken over o.a. contact met de gemeente en opdrachtgever en uitvoering van diensten.

4.4. Werkgroep Jeugd

In het jaarplan 2019 is opgenomen dat de gemeente een aantal adviezen zou inwinnen. Dit is op het gebied van de aanbesteding lokale jeugdhulp en begeleiding niet gebeurd. Evenmin voor de problematiek van de wachtlijsten.

Leden van de werkgroep Jeugd hebben aan de thematafel Onderwijs en Jeugd deelgenomen. Hierin werd de basis gelegd voor een te ontwikkelen actieprogramma.

De werkgroep is in totaal vijf keer bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomsten werden bezoeken voorbereid om te verdiepen in de organisatie van een aantal diensten en instanties. Daarbij met name aandacht voor het afstemmingsvraagstuk bij doorverwijzingen.

Bezoeken zijn gebracht aan de wethouder Jeugd, werkgroep Pleegouders, het Centrum Jeugd en Gezin Rijnmond, thematafel Onderwijs en Jeugd, beleidsambtenaar Jeugd, en aan de procesregisseur van het Krimpens Sociaal Team. De werkgroep is aanwezig geweest bij de uitreiking aan de betrokken wethouders van de brochure "toegang tot de gespecialiseerde jeugdhulp: ervaringen en oplossingen van jongeren". Brochure geschreven door de gemeentelijke kinderombudsman (Rotterdam).

De werkgroep heeft een aantal vragen voorbereid en verstuurd betreffende het zwembad om met name de zwemlessen (frequentie van schoolzwemmen en vergoeding vanuit voorzieningenfonds) aan de orde te stellen. Een verslag hiervan is terug te vinden op de website van de Adviesraad.

4.5. Werkgroep Participatiewet

In 2018 zijn de Adviesraden van de drie betrokken gemeenten niet actief betrokken geweest bij het adviseren van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) en de gemeenten. Eind 2018 is een verbeterplan aangeboden aan de desbetreffende wethouders en aan de leiding van de GR. Het was de verwachting dat de verbetervoorstellen vastgesteld zouden worden in een bijeenkomst met de drie wethouders, de betrokken beleidsmedewerkers en vertegenwoordigingen van de adviesraden op 7 februari 2019. Deze bijeenkomst had evenwel een teleurstellend verloop en het duurde tot 25 november 2019 vooraleer er kon worden vastgesteld dat er overeenstemming was over de spelregels van het overleg tussen vertegenwoordigingen van de adviesraden en de GR. Gevolg van de langdurige impasse is geweest dat deze vorm van overleg ontbroken heeft tussen maart 2018 en eind 2019.

De werkgroep droeg bij aan adviezen betreffende

- De uitstroom van uitkeringsgerechtigden op grond van de Participatiewet,
- Collectieve ziektekostenverzekering,
- Bijzondere bijstand.

Een overleg van de werkgroep met wethouder Anthon Timm gericht op informatie-uitwisseling vond vanaf de zomerperiode plaats.

4.6. Werkgroep PR en communicatie

De werkgroep PR en communicatie verrichte een beperkt aantal activiteiten gericht op vergroting van de bekendheid van de Adviesraad.

Een pagina op Facebook werd gestopt.

4.7. Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek

De gemeente heeft besloten om "continu" het onderzoek te doen naar klanttevredenheid.

Dit houdt in dat al snel aan de cliënt gevraagd gaat worden naar zijn mate van tevredenheid.

En niet meer pas na 1 jaar. De verwachting is dat dit een beter beeld zal opleveren.

De leden van de werkgroep hebben de nieuwe vragenlijsten beoordeeld en een aantal opmerkingen aan de gemeente meegegeven.

4.8. Beleidsvoorbereiding voor 2020

Het jaarplan 2020 werd voorbereid.

5. Overige activiteiten

5.1. Informatie

Er werd gebruik gemaakt van de (vele) nieuwsbrieven die digitaal werden toegestuurd.

Met name de handreikingen van de Koepel waren informatief, bijvoorbeeld

<www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/advieswijzer/handreiking-adviseren-kan-je-leren>

5.2. Scholing

Scholingsactiviteiten door de leden vonden op beperkte schaal op individuele basis plaats.

Er waren collectieve bijeenkomsten met informatie over Quawonen en over sociale media.

5.3. Financiën

De erkenningssubsidie van de gemeente bedroeg € 5.200. De uitgaven behelsden het verslagjaar representatie- en vervoerskosten, abonnementen en lidmaatschapskosten, zaalhuur, website-ondersteuning. Daarmee was een bedrag van € € 3.799,78 gemoeid.

6. Slotopmerkingen

De gemeente Krimpen aan den IJssel kan zich gelukkig prijzen met het feit dat de voorzieningen op het gebied van het sociaal domein kwalitatief en kwantitatief (nog steeds) van een zeer behoorlijk niveau zijn. De Adviesraad rekent het tot zijn taak om te bewaken dat dit ook de komende periode, met een krimpend financieel kader, het geval zal blijven.

De Adviesraad ziet terug op een actief jaar en bedankt alle personen die daaraan hebben bijgedragen.