

Jaarplan 2022



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Inhoud

1. Inleiding	5
2. Adviesraad Sociaal Domein	6
2.1. Doelstelling	6
2.2. Leden	6
2.3. Organisatie	6
2.4. Aandachtsgebieden	7
3. Werkwijze	7
4. Gevraagde en ongevraagde adviezen	8
5. Speerpunten 2022	8
6. Activiteiten en resultaten 2022	9
6.1. Algemeen	9
6.2. Ondersteuning, welzijn en informele hulp (Wmo)	9
6.3. Jeugd	10
6.4. Participatiewet	10
6.5. Klanttevredenheidsonderzoek	11
6.6. Scholing	11
6.7. Externe contacten, Profilering en communicatie	11
Bijlage 1: Rooster van aftreden leden Adviesraad (op basis van zittingstermijnen van vier jaar).....	12

1. Inleiding

Dit jaarplan geeft een overzicht van de geplande activiteiten van de Adviesraad Sociaal Domein gemeente Krimpen aan den IJssel (verder Adviesraad) voor 2022.

De looptijd van het jaarplan is een kalenderjaar. Het jaarplan is vastgesteld in de vergadering van de Adviesraad op 7 december 2021.

Het jaarplan komt in 2022 regelmatig aan de orde op de vergaderagenda van de Adviesraad. Daarbij wordt de voortgang besproken. Het actuele jaarplan wordt gepubliceerd op de eigen website van de Adviesraad, te weten www.adviesraadsociaaldomeinkrimpen.nl.

In de loop van 2021 ontstond een situatie, waarbij vrijwel alle beperkende maatregelen als gevolg van de COVID-19 pandemie kwamen te vervallen. Aan het einde van het jaar nam het aantal besmettingen en ziekenhuisopnamen helaas weer fors toe en werden er opnieuw maatregelen door de overheid uitgevaardigd. Of en in welke mate het werk van de Adviesraad in 2022 bemoeilijkt wordt door overheidsrichtlijnen, bijvoorbeeld door beperkingen van het aantal personen dat bijeen mag zijn, hangt uiteraard af van de ontwikkeling van de pandemie en dat is niet goed voorspelbaar. Zeker is wel dat de Adviesraad erg hecht aan 'echte' vergaderingen en bijeenkomsten en het digitaal vergaderen beschouwt als een *second best*-oplossing.

De Adviesraad formuleert voornemens voor 2022 die erop gericht zijn om deze omstandigheden zo goed mogelijk tegemoet te treden. Voor een deel zal dit planmatig kunnen gebeuren, maar voor een deel zal er ook aanleiding zijn om te improviseren.

Het planmatige deel van de activiteiten voor 2022 wordt in dit Jaarplan vermeld.

Op 15 oktober 2020 stelde de gemeenteraad een Beleidsplan Sociaal Domein ('Krachtig Verder') voor de komende jaren vast. De Adviesraad zal dit ook in 2022 gebruiken als een toetsingskader bij de aangelegenheden die zich in de komende periode zullen aandienen.

Het middelenkader voor het sociaal domein is de afgelopen jaren, in het kader van de gedecentraliseerde taken, gekrompen. In 2021 werden er, in het kader van de Corona-omstandigheden, tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld. Deze werden gericht ingezet om bepaalde knelpunten te bestrijden. Ook voor 2022 is voorzien in een tijdelijke impuls, maar de druk op de financiën blijft onverminderd hoog. De Kaderbrief voor de begroting 2022 benoemt dit als volgt:

'Ook is de laatste 5 jaar de taakstelling en financiële problematiek op het gebied van zorg flink gegroeid. Dit veroorzaakt niet alleen een structureel knelpunt in de gemeentelijke begroting, maar verplicht ons ook om beleidswijzigingen te overwegen.'

De Adviesraad neemt zich voor om de voorgenomen maatregelen ook het komend jaar met constructieve, en, waar nodig, kritische adviezen te begeleiden.

Het perspectief voor de komende jaren is onzeker. Op het moment waarop dit Jaarplan wordt geschreven, is de Kabinetsformatie, volgend op de verkiezingen voor de Tweede Kamer d.d. 17 maart 2021, nog steeds niet afgerond. Pas geleidelijk zal in 2022 duidelijk worden wat de betekenis voor het sociaal domein zal zijn.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

Het doel van de Adviesraad Sociaal Domein is toe te zien dat de belangen worden behartigd van inwoners van Krimpen aan den IJssel die te maken hebben met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet door te adviseren aan de gemeente.

- *De Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat onder andere:*

Huishoudelijke hulp, dagbesteding, huiselijk geweld, PGB's, etc.

- *De Jeugdwet gaat over:*

Jeugdhulp en jeugdzorg, Jeugd-GGZ, kindermishandeling, PGB's, etc.

- *De Participatiewet betreft:*

Uitvoering Werk en Inkomen, voorzieningenfonds, etc.

2.2. Leden

De Adviesraad telt 13 zetels, die alle bezet zijn. De leden vormen gezamenlijk een doorsnee uit of namens de doelgroepen van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Zij zijn geselecteerd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij een van deze wetten of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie of op basis van hun betrokkenheid en expertise op een van hierboven genoemde terreinen. Een belangrijk benoemingscriterium is de onafhankelijkheid.

De Adviesraad bestaat per januari 2022 uit de volgende leden:

Voorzitter	:	Philip Coté,
Secretaris	:	Herman Veenema,
Penningmeester:		Christa ter Woort,
Leden	:	Nico Bakker, lid op voordracht van PCOB, Mathieu Baltissen, lid op voordracht van Seniorenplatform, Kiek Broekman, Sylvia Duchatteau, Johan van der Ham, lid op voordracht van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV), Henk Leertouwer, lid op voordracht van de plaatselijke kerken, Anja Mastenbroek, Koos Oosterwaal, Jan Stam, José Tuerlings.

De zittingsduur van de leden is vier jaar.

Het rooster van aftreden van bovengenoemde leden is opgenomen in bijlage 1 van het jaarplan.

Vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel fungeert mevrouw Annemieke van Beek-Zeeman als ambtelijk secretaris van de Adviesraad. Zij draagt ook zorg voor de verslaglegging van de vergaderingen. In de verslagen zijn de besluiten helder weergegeven.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergadert tienmaal per jaar, vrijwel steeds op dinsdagavond van 19.45 tot 22.00 uur. Door Corona-omstandigheden gedwongen moest een aantal vergaderingen in 2020 en in 2021

plaatsvinden per beeldtelefoon. Wellicht zal dat ook in 2022 nog noodzakelijk zijn. Zodra het mogelijk is, vinden de vergaderingen weer 'in het echt' (fysiek) plaats. Daarmee worden de vergaderingen weer openbaar. De agenda's worden gepubliceerd op de gemeentepagina van de plaatselijke pers.

De Adviesraad heeft werkgroepen die bestaan uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen is om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de Adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij kunnen ook voorbereidend werk verrichten voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Werkgroepen zullen ook de komende periode direct contact onderhouden met beleidsmedewerkers van de gemeente. Tussen de desbetreffende werkgroep en de wethouder die de Participatiewet in portefeuille heeft vindt een keer per zes weken overleg plaats.

De voorzitter en secretaris overleggen enkele keren per jaar met de beide wethouders met portefeuilles in het sociaal domein en hun coördinerende beleidsmedewerker.

2.4. Aandachtsgebieden

De volgende leden van de Adviesraad participeren in de volgende werkgroepen:

- Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Nico Bakker, Johan van der Ham, Henk Leertouwer, Anja Mastenbroek en Christa ter Woort.
- Werkgroep Jeugd
Mathieu Baltissen, Kiek Broekman, José Tuerlings en Koos Oosterwaal.
- Werkgroep Participatiewet
Sylvia Duchatteau, Anja Mastenbroek, Jan Stam, Herman Veenema.
- Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek
Mathieu Baltissen en Christa ter Woort.
- Werkgroep Profilering en Communicatie Adviesraad
Philip Coté, José Tuerlings en Herman Veenema.
Margriet Clement, lid van de Adviesraad tot eind 2021, heeft zich bereid verklaard het onderhoud van de website te verzorgen.

Vertegenwoordiger in Koepel van Adviesraden:

- Anja Mastenbroek.

Voorzitter en secretaris participeren namens de Adviesraad in het Overleg Adviesraden Sociaal domein van de gemeenten Krimpen aan den IJssel, Lansingerland en Zuidplas, Capelle aan den IJssel. De Adviesraad is aangesloten bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

De afvaardiging naar het Vertegenwoordigend Overleg van de gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten is opgeschort.

De terugkoppeling uit bovengenoemde werk- /projectgroepen door genoemde leden is vast onderdeel van de vergaderagenda van de Adviesraad.

3. Werkwijze

De afgesproken werkwijze van de Adviesraad is als volgt:

- Contacten doelgroepen: Elk van de werkgroepen inventariseert welke doelgroepen er zijn. Daarbij wordt nagegaan wat passend is: (organisaties van) zorgontvangers en/of aanbieders. Vervolgens zal worden bepaald op welke wijze en hoe vaak de contacten zullen worden onderhouden.
- Contacten buitenwereld: Prioriteit van contacten met doelgroepen boven algemene publiekscontacten. Meer bekendheid door publicatie agenda's in kranten en publicatie adviezen en reacties gemeente op site. Ook: lokale kranten meer gebruiken. Aanwezigheid met stand bij publieksmanifestaties heeft geen prioriteit. Onderhoud site verzorgen.
- Vergroten betrokkenheid leden en bevorderen pro-activiteit: Er zijn 10 vergaderingen per jaar. Bij spoedeisende procedures wordt snel gehandeld via mailcontact.
- Ervaringsdeskundigheid en diversiteit leden: Aandachtspunt bij vervullen van vacatures.
- Scholing: enkele keren per jaar voor de gehele Adviesraad en maatwerk voor ieder van de leden.
- Prioriteitstelling: Werkgroepen meer betrekken bij Jaarplan. Voortgang Jaarplan 2 á 3 keer op agenda vergaderingen.
- Onafhankelijkheid vergroten: Beleidsambtenaren minder vaak in vergaderingen aanwezig. Daarmee wordt de vergadertijd korter. Wel: informeel voorbereidend contact tussen secretaris of werkgroepen met beleidsambtenaren.
- Rol als Adviesraad: Geen klachtenloket en geen besluitvormer; ook vanuit gemeente: vaste rol bij relevante onderwerpen en zichtbare reactie.

4. Gevraagde en ongevraagde adviezen

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het College van BenW naar aanleiding van voorgenomen beleid. Te verwachten is dat de Adviesraad ook in 2022, naast gevraagde, ongevraagde adviezen zal uitbrengen als de ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. In het verleden heeft de Adviesraad enkele keren een gevraagd advies uitgebracht naar aanleiding van de gemeentebegroting. In 2020 en 2021 bleef de adviesaanvraag achterwege en heeft de Adviesraad ongevraagd advies uitgebracht. Met die werkwijze was de Adviesraad niet goed aangesloten op relevante stukken en termijnen. In 2022 zal de Adviesraad verzoeken om wederom opgenomen te worden in de procesgang van een gevraagd advies.

5. Speerpunten 2022

Gelet op de te verwachten ontwikkelingen zal de Adviesraad een aantal algemene thema's als speerpunt aanmerken. Bij de selectie van mogelijke onderwerpen is gebruik gemaakt van de Handreiking van de Koepel die als hulpmiddel werd gepubliceerd.

- Bewaken van de gevolgen van de bezuinigingen in gemeentebegroting.
- Betrokkenheid bij de voorbereiding van de Omgevingswet (met name ten aanzien van toegankelijkheid voor mensen met een beperking en inclusiviteit).
- Monitoren van complexe verandertrajecten met betrekking tot Jeugd en Beschermd wonen.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning: Gegeven het grote belang dat de Adviesraad toekent aan de toegankelijkheid van het sociaal domein voor degenen die zorg nodig hebben, zal de Adviesraad ook in 2022 aandacht schenken aan de beschikbaarheid en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarbij zal de voortgang van het

zogenaamde Koploperproject waar de gemeente aan deelneemt in beschouwing worden genomen.

- Inkoopbeleid, waaronder aanbestedingen.
- Armoedebeleid en schuldhulpverlening.
- Inzicht in uitkomsten van Klachten-, bezwaar- en beroepsprocedures.
- Inburgering.

In paragraaf 6 wordt aangegeven op welke wijze de werkgroepen invulling geven aan hun taak. De hier genoemde speerpunten zullen daar deel van uitmaken.

6. Activiteiten en resultaten 2022

6.1. Algemeen

Op het moment van het opstellen van het Jaarplan 2022 is de nieuwe golf van de Coronapandemie nog niet voorbij. Ook Krimpen aan den IJssel heeft sterk te maken gehad met deze virusinfectie. Voorspellingen over hoe lang de pandemie en de gevolgen daarvan merkbaar zullen zijn, zouden speculatief zijn. De Adviesraad zal actief volgen op welke wijze de zaken zich zullen ontwikkelen (zie ook paragraaf 1).

6.2. Ondersteuning, welzijn en informele hulp (Wmo)

Vanzelfsprekend wordt een aantal zaken, die voortdurend aandacht behoeven, meegenomen voor het jaarplan 2022. We noemen het volgende:

- Samen met leden van andere werkgroepen adviezen richting het College van B&W formuleren.
- Samen met leden van andere werkgroepen deelnemen aan werkgroep overstijgende gesprekken en samenkomsten.
- Het evalueren van de Monitor Sociaal Domein en het ervoor waken dat bij de overschrijdingen op het gebied van de Jeugdwet en de Participatiewet de Wmo geen sluitpost wordt.
- Het volgen van de ontwikkelingen op het terrein van het sociaal domein op basis van de informatie van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.
- Het volgen van de klanttevredenheid met behulp van het Klanttevredenheidsonderzoek en de antwoorden van burgers hierop. Monitoren of onze aanbevelingen over de vraagstellingen van de klanttevredenheidsonderzoeken worden overgenomen.
- Aandacht geven aan de ontwikkelingen op het gebied van de eenzaamheidsbestrijding door evaluatie van vier lopende projecten van de gemeente.
- Het bezoeken van een of meer organisaties, die activiteiten leveren op het gebied van de Wmo, om een goed beeld te krijgen van de werkzaamheden en taken en eventuele knelpunten te signaleren en proactief te reageren.
- Actief deelnemen aan het Koploperproject van de gemeente betreffende de onafhankelijke cliëntondersteuning.
- De ontwikkelingen rondom de Omgevingswet in het oog houden.
- De ontwikkelingen op het gebied van de mantelzorg volgen, waarbij met name gelet dient te worden op het voorkomen van overbelasting van de mantelzorger.

In aansluiting op het bovenstaande wil de werkgroep in 2022 het volgende aan de orde stellen:

- Een kennismakingsafspraken maken met de nieuwe coördinator van het Steunpunt Mantelzorg van de KrimpenWijzer.
- Een onderzoek bespreken van het Verwey Jonkerinstituut, getiteld 'Het verschil durven maken' (Samen ouder worden in een andere verhouding tussen inwoners en overheid), november 2020
- In aansluiting op een recente opmerking van de Nationale Ombudsman tijdens de 9e Hannie van Leeuwenlezing meer aandacht besteden aan wat er met de uitgebrachte adviezen is gedaan.
- Meedenken met de vernieuwing van de tekst van de website van de KrimpenWijzer.
- Zo enigszins mogelijk in twee á drie keer per jaar als werkgroep fysiek vergaderen om de uitvoering van het jaarplan te monitoren.

6.3. Jeugd

De werkgroep Jeugd heeft zich voor het komende jaar de volgende doelen gesteld.

- We gaan door met ons te informeren over Jouw Ingebrachte Mentor: Jim. Er worden nu twee Jims opgeleid. Zodra die operationeel zijn, gaat de werkgroep met hen in gesprek
- De pleegzorg staat op dit moment weer sterk in de landelijke belangstelling. Hoe staat het nu met de pleegouders in Krimpen? Een vrij grote groep. Is de situatie rond het aantal wisselingen in voogdij al verbeterd?
In 2022 gaat de werkgroep weer in gesprek met de pleegouders.
- De sportnota 2022-2025 wordt operationeel. Welke acties worden wanneer gestart en als ze gestart zijn, hoe lopen ze dan. Trekt de deelname van de doelgroep daadwerkelijk aan? Deelname aan de klankbordgroep Sportakkoord wordt bestendig. De rol van de Sportraad moet worden besproken.
- De periodieke overleggen met het Krimpens Sociaal Team over jeugdzorg en ontwikkelingen wordt voortgezet.
- Er is extra incidenteel budget toegekend om meer inzet en regie te realiseren op het voorkomen en aanpakken van wachttijden bij specialistische jeugdzorg. In 2022 volgen of de wachttijden inderdaad afnemen.
- Volgen hoe de vereenvoudiging van de jeugdbeschermingsketen uitwerkt. Heeft dit een positief effect op de zorgvraag?
- De contacten met de Kindergemeenteraad worden gestart. Hierbij komen vragen aan de orde als hoe komen zij aan hun informatie over mogelijkheden als ze problemen hebben, sport e.d.
- Achterstanden op scholen hoe staat het in Krimpen en wat wordt eraan gedaan. Hoe zijn de extra gelden voor het onderwijs ingezet?
- De gemeente gaat het schoolmaatschappelijkwerk verbreden tot gezinsmaatschappelijk werk. De Adviesraad zal volgen of deze verbreding succesvol is en leidt tot een vermindering van de zwaardere zorgvraag.
- Corona heeft geleid tot een stijging van de lokaal ingekochte zorg. Onder andere doordat groepshulp lastig is door Corona. Vlakt de stijging af in 2022 als Corona hopelijk afneemt?

6.4. Participatiewet

Het doel van de Participatiewet is dat iedereen die kan werken aan de slag gaat, ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op grond van de Participatiewet hebben gemeenten de

verantwoordelijkheid om mensen te ondersteunen die het op eigen kracht niet redden op de arbeidsmarkt. Gemeenten krijgen hiervoor financiering vanuit de Rijksoverheid.

De participatiewet richt zich tot burgers die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Dit zijn bijvoorbeeld arbeidsbeperkten, jongeren met een handicap en mensen die een bijstandsuitkering krijgen.

Het is de bedoeling dat gemeenten de bovenstaande doelgroepen helpen om ergens aan het werk te gaan. Dit kan betaald werk zijn, maar als dit niet mogelijk is kan het ook vrijwilligerswerk of beschermt werk (sociale werkvoorziening) zijn. Naast het creëren van werkplekken binnen de gemeente, wordt er ook geregeld samengewerkt met ondernemingen, vrijwilligersorganisaties en andere gemeenten in de regio.

Indien het salaris en/of inkomen uit uitkeringen van een burger die onder de Participatiewet valt onvoldoende toereikend is, kunnen gemeenten dit aanvullen met inkomensondersteuning. Tegelijk met de Participatiewet werd ook de Wet banenafpraak ingevoerd. Deze afspraak beoogt dat er 125.000 banen voor mensen met een arbeidsbeperking gerealiseerd worden. 100.000 van deze banen moeten binnen twaalf jaar gerealiseerd worden.

De werkgroep Participatiewet zal aandacht schenken aan de volgende zaken:

- Ontwikkelingen voor de werkgelegenheid, gerelateerd aan de beoogde uitstroom van degenen die een uitkering ontvangen op grond van de Participatiewet en het volgen van de instroom.
- Implementatie van de nieuwe wetgeving op het gebied van inburgering.
- Ontwikkelingen betreffende de collectieve ziektekostenverzekering, waaronder de afschaffing van de collectiviteitskorting in fasen per 1 januari 2023.
- Aandacht voor degenen die door Coronamaatregelen in een knelsituatie terecht komen.
- Volgen van ontwikkelingen rond (het Vertegenwoordigend Overleg van) de Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten.

De werkgroep Participatiewet voert eens per zes weken overleg met de wethouder Participatiewet en diens beleidsmedewerker.

6.5. Klanttevredenheidsonderzoek

De klanttevredenheid over de toepassing van voorzieningen in het sociaal domein zal met behulp van Klanttevredenheidsonderzoek en gesprekken met achterbannen en burgers worden gevolgd.

6.6. Scholing

Ook in 2022 hoopt de Adviesraad gebruik te maken van scholingsmogelijkheden van de Koepel. Dit betreft o.a. het aanbod voor nieuwe leden, maar ook themagerichte activiteiten die voor de gehele raad van belang zijn. Daarnaast zullen enkele deskundigen op bepaalde onderdelen worden uitgenodigd om hun kennis te delen. Tot de scholingsactiviteiten rekenen we ook het elkaar attenderen op relevante publicaties (Koepel, Divosa, dag- en weekbladen, etc.). Dit draagt in belangrijke mate bij aan de deskundigheid binnen de Adviesraad.

6.7. Externe contacten, Profilering en communicatie

De activiteiten zullen gericht zijn op:

- Up-to-date houden van de website.
- Zichtbaar maken van de adviezen van de Adviesraad en van de reactie van de Gemeente daarop.

Bijlage 1: Rooster van aftreden leden Adviesraad (op basis van zittingstermijnen van vier jaar)

Leden	Voordracht van	Aftredend en herbenoembaar	Aftredend en niet herbenoembaar
Nico Bakker	Ouderenbonden	februari 2023	februari 2027
Mathieu Baltissen	Seniorenplatform		januari 2026
Kiek Broekman		januari 2026	Januari 2030
Philip Coté			januari 2026
Sylvia Duchatteau		februari 2023	februari 2027
Johan van der Ham	NPV	januari 2026	januari 2030
Henk Leertouwer	Kerken	januari 2024	januari 2028
Anja Mastenbroek			april 2024
Koos Oosterwaal		juni 2024	juni 2028
Jan Stam		januari 2026	januari 2030
José Tuerlings		april 2023	april 2027
Herman Veenema			september 2023
Christa ter Woort			september 2022