



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Verslag Adviesraad Sociaal Domein

Datum: 18 januari 2022
Aanwezig: Dhr. Mathieu Baltissen, mw. Kiek Broekman, dhr. Philip Coté (voorzitter), mw. Syl Duchatteau, dhr. Henk Leertouwer, mw. Anja Mastenbroek, dhr. Jan Stam, Dhr. Nico Bakker, dhr. Herman Veenema (secretaris), mw. Christa ter Woort, Mw. José Tuerlings, Dhr. Johan van der Ham en mw. Annemieke van Beek (notulen).
Afwezig: dhr. Koos Oosterwaal

Inhoudelijk deel

1. Vaststelling agenda

We zullen eerst punt 3 behandelen i.v.m. aanwezigheid van Pauline van der Ent en Marije Hage.

Na de behandeling van punt 3 stelt Johan zich voor. Hij neemt voor de 1^e keer deel aan dit overleg. Daarna stellen de andere leden zich voor.

Mededelingen:

- Koos is door ziekte afwezig.
- Jan heeft een interview gehad met de FNV over advisering aan adviesraden in Nederland.

2. Verslag en actielijst 7 december 2021

Punt 3: Jan raadt aan om het filmpje van Reinier van Zutphen nog even te bekijken.

Punt 6: Verlenging van Mathieu is per 31 januari 2022.

Punt 10: Wie gaat er met Anja mee als afvaardiging naar de Koepel? Kiek biedt zich aan. Anja geeft aan dat het 1x per jaar is.

Punt 14: Er zijn in Nederland een aantal zorgaanbieders die grote winsten maken. De vraag is of het in Krimpen aan den IJssel ook zo is. Er zal een overleg gepland worden tussen de wethouders Hugo v/d Wal, Anthon Timm, Pim de Glas, Philip en Herman.

Het verslag en de actielijst worden verder vastgesteld.

3. Onafhankelijk cliëntondersteuners: Pauline v/d Ent en Marije Hage van MEE Rotterdam.

I.v.m. de interesse naar de onafhankelijk cliëntondersteuning hebben wij ze uitgenodigd. Als Adviesraad hebben wij dit punt ook opgenomen in het Jaarplan 2022.

Marije Hage en Pauline van der Ent stellen zichzelf voor. Beide werken inmiddels al langere tijd in Krimpen aan den IJssel.

Hoe onafhankelijk zijn jullie? Zij proberen zo onafhankelijk mogelijk te zijn. Maar ze worden natuurlijk wel door de gemeente Krimpen aan den IJssel ingekocht. Ze zijn niet afhankelijk

van een zorgaanbieder. De vraag van de cliënt staat centraal. Natuurlijk is niet alles mogelijk, maar er wordt altijd naar de mogelijkheden gekeken.

Herman vraagt naar de inkomensvoets. Stel dat er iemand is die een beroep wil doen op het abonnementstarief terwijl de cliënt vermogend is. Marije antwoordt dat dit vragen zijn die rechtstreeks naar de WMO-consulent gaan. Als de cliënt toch een aanvraag wil doen, wordt de aanvraag alsnog in behandeling genomen. Namens MEE brengen zij alleen een advies uit, zij beschikken niet. Wordt de aanvraag afgewezen, dan gaan ze verder zoeken naar een oplossing. Hoeveel uren dat ook kost. Er wordt een brede uitvraag gedaan. Hieruit komen vaak meerdere vragen. Er wordt ook gekeken naar wat familie, burens, etc. kunnen doen. En is er dan hulp nodig, dan wordt daarvoor gezorgd. Het geven van informatie en advies is ook belangrijk.

Voor welke onderwerpen / knelpunten zouden de onafhankelijk cliëntondersteuners aandacht willen vragen? Cliënt neemt vaak zelf contact op. Marije denkt dat er in Krimpen aan den IJssel te weinig bekend is over hun werk. Zelf maken ze zich ook niet bekend als zijnde onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit was zo tot men is gestart met het Koplopersoverleg. Ook op de website van KrimpenWijzer is er helaas weinig over terug te vinden. Men wordt aangestuurd door de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team, maar de afwegingen zijn hun keuzes. Ze kunnen erop aangesproken worden als iets niet goed gaat. Bij de Jeugdwet is nu ook de onafhankelijk cliëntondersteuning mogelijk. Bekendheid zou beter kunnen. Per jaar zijn er maar een handje vol cliënten die expliciet naar een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen.

Henk vraagt hoe dit te verbeteren. Pauline antwoordt dit in werkoverleggen te benoemen. Maar ook bij elke nieuwe aanmelding die binnenkomt. Momenteel zijn er 4 fulltimers en 1 parttimer werkzaam via MEE.

Jan Stam: Jullie werken niet voor de aanvragen op grond van de Participatiewet bij de GR-IJsselgemeenten, waarom niet? In dat geval gaat het vaak om het aanvragen van een uitkering. Ze kunnen wel meedenken hierover. Vaak zijn er dan al onderliggende vragen waardoor ze cliënt zijn. Wellicht hier aandacht voor vragen in het Koplopersoverleg. Volgens Herman zou dit punt ook in het overleg met de wethouder besproken kunnen worden.

Mensen die via het Leerbedrijf werken, is daar ervaring mee? De cliënten zijn er wel, maar men vraagt niet naar een onafhankelijke cliëntondersteuner. De hulpvraag wordt centraal gezet, dat is het belangrijkste.

Wat is het verschil tussen een mantelzorger en een onafhankelijk cliëntondersteuner? Een mantelzorger zorgt letterlijk voor de zorg, terwijl de cliëntondersteuner een aanvulling daarop is. Zij zorgen voor hulp voor de mantelzorger. Samenwerking tussen de mantelzorger en cliëntondersteuner is soms heel belangrijk.

Jan Stam: Hulp bij een aanvraag voor PGB? Pauline antwoordt het van belang is of men een pgb kan beheren. Voor het krijgen van een pgb moeten ze het budget zelf kunnen beheren. Zij kunnen wel iemand machtigen om dit te doen. Hierbij kan een mantelzorger helpen. Officieel mogen zij ook niet helpen.

Inzet vrijwilligers als onafhankelijke cliëntondersteuners? Pauline heeft haar twijfels hierover. Als je die wilt inzetten, zal er een goede screening moeten zijn. En hoe om te gaan met privacygevoelige informatie. Je moet oppassen voor machtsmisbruik. Maar iemand uit het netwerk van een cliënt die hulp wil bieden, kan natuurlijk altijd.

Speerpunten:

- 18-/18+ groep
- groep 60 plus
- participatiewet
- meer bekendheid voor onafhankelijke cliëntondersteuners
- preventieve inzet voor de MEE-groep
- samenwerking met netwerken
- definitie onafhankelijk cliëntondersteuner ten opzichte van de cliëntondersteuner
- voorlichting/communicatie

Ook zij hebben te maken met wachtlijsten en dat is zeker in deze coronaperiode niet gemakkelijk.

Afgesproken wordt dat de rest van de vragen worden beantwoord en in het verslag worden opgenomen:

- Zijn de onafhankelijk cliëntondersteuners geaccrediteerd / hebben zij een opleiding gevolgd?

Ja, we hebben een HBO opleiding, tegenwoordig is dit vooral de opleiding genaamd "sociaal work".

Daarnaast zijn we geregistreerd bij Registerplein en bij SKJ. Voor deze registratie en herregistratie moeten we voldoen aan eisen, waaronder opleidingen volgen en reflectie eisen (we volgen intervisie). Medewerkers die net van de opleiding afkomen, moeten als ze geregistreerd willen worden bij Registerplein, een opleiding cliëntondersteuning volgen.

- Hebben onafhankelijk cliëntondersteuners meerdere opdrachtgevers?

Nee, we hebben 1 opdrachtgever dat is de gemeente Krimpen aan den IJssel. Vanuit MEE Rotterdam zijn wij ingekocht door de gemeente.

Wij leiden ook toe naar WLZ, doen bijvoorbeeld de aanvraag en vragen deze beschikking aan. Wanneer iemand een WLZ beschikking heeft, verwijzen we door/dragen we over aan WLZ cliëntondersteuning vanuit MEE Rotterdam of Zorgbelang. Zij worden gefinancierd. Hun opdrachtgever is het Zorgkantoor.

- Waar loopt men tegenaan in het werk, wat zijn de lastige casussen?

Soms is de casus niet lastig, maar wel alles eromheen. Denk hierbij aan de enorme wachtlijsten, waardoor iemand lang moet wachten op de juiste zorg, ondertussen blijven wij betrokken en zoeken we creatief naar alternatieven. Casuïstiek waar eigenlijk geen één wet op past, denk bijvoorbeeld aan de 18-/18+ doelgroep.

Daarnaast PGB vraagstukken, zeker wanneer de inzet niet doelmatig of evidence based is, maar de cliënt hiervan overtuigd is. Ook maken we mee, dat bijvoorbeeld een ouder zichzelf wil inkopen d.m.v. PGB, terwijl er sprake is van overbelasting.

Ik zou graag willen weten of er een wachtlijst is. Zo niet, is de cliëntondersteuner dan wel bekend genoeg?

Zo ja, wordt er eventueel doorverwezen naar andere organisaties die cliëntondersteuning verlenen?

We werken niet met 1 specifieke cliëntondersteuning wachtlijst. Clientondersteuning is onderdeel van het werk of je nu oco bent of casusregisseur binnen KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team. Voor de KrimpenWijzer is de gemiddelde wachttijd 3 weken (we

nemen wel direct contact op, maar de brede uitvraag gebeurt binnen 3 weken), voor het Krimpens Sociaal Team langer.

Zijn de dames lid van de BCMB, de beroepsvereniging? In dat geval moeten zij aan bepaalde eisen voldoen. Welke eisen zijn dat?

Wij zijn verplicht om geregistreerd te zijn bij Registerplein. Lidmaatschap BCMB is een eigen keuze en moet jezelf bekostigen. Sommige collega's zijn wel lid, anderen niet.

Zijn de contacten met cliënten kort- en/of langdurend?

Wisselend. Soms is het enkel een advies- en of informatievraag en kan de vraag in 1 contactmoment beantwoord worden. Vaak zijn het trajecten van 3-6 maanden, omdat er meerdere vragen spelen. Maar er zijn er ook die langer duren en vaak zijn we dan betrokken als casusregisseur vanuit het Krimpens Sociaal Team.

De praktijk is ook zo dat mensen met een beperking geregeld nieuwe hulpvragen hebben. Daardoor zijn we vaak langere tijd bij hen betrokken of keren ze met een nieuwe hulpvraag terug.

Huishoudelijk deel

4. Gang van zaken sportnota

Er is een brief ontvangen over de gang van zaken rond de sportnota. De belofte is om voortaan de afgesproken adviestermijn te hanteren.

Dit is een reactie op onze reactie dat wij geen advies hebben gegeven i.v.m. de termijn waarop dat werd verwacht.

Ook dit punt zal worden meegenomen naar het overleg met de wethouders en Pim de Glas.

5. Scholing

Uitnodigen Petra v/d Horst van de Koepel

Stond voor december 2021. Wanneer er weer mogelijkheden zijn voor 'echte' bijeenkomsten, wordt die weer vastgelegd.

6. Werkgroepen vertegenwoordiging

WMO, Profilering en Communicatie, Gemeenschappelijke regeling

Is inmiddels beklonken. Johan gaat de WMO doen. Kiek gaat samen met Margriet werken aan de website.

7. Vergaderlocatie komende periode

Zodra het weer mogelijk is en wanneer het Facet weer open kan, kunnen we daar weer naar toe. In eerste instantie is de voorkeur het gemeentehuis.

8. Rapportages en verslagen

- a) Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek (Mathieu, Christa)
- b) Werkgroep Wmo (Christa, Anja, Nico, Henk en Johan)
Vaststellen agenda en op korte termijn een overleg
- c) Werkgroep Jeugd (Kiek, Mathieu, Koos en José)
- d) Werkgroep Participatiewet (Anja, Syl en Herman)
Verslag is verstuurd. Besproken is de komst van de vluchtelingenboot.
- e) Profilering en Communicatie (Kiek, José, Herman en Philip)
Kiek en Margriet hebben overleg
- f) Overleg met collega's Adviesraden (Herman en Philip)

Is overleg van 4 adviesraden, Capelle, Zuidplas, Lansingerland en Krimpen aan den IJssel. Wie is de gastspreker en wat is het onderwerp op 24 februari? Philip gaat dit na.

- g) Informatie uit achterbannen (Seniorenplatform, NPV, Kerken, Ouderenbonden, mantelzorg, ect)
Seniorenplatform: Hebben overleg in de Tuyter. Advies gegeven over de sportnota. Groepsinterview over het abonnementstarief. Hebben echter nog steeds geen rapportage gehad. Mathieu gaat de stand van zaken over de rapportage bij Antonie Bok opvragen.
NPV: hulpverlening vindt op grote schaal plaats. Geleidelijk ontstaan, als gevolg van de vergrijzing, problemen om voldoende vrijwilligers te vinden.
Kerken: Moeite met beperkingen voor het bijwonen van de diensten
Ouderenbonden: Geen bijzonderheden
- h) Gemeentelijke overleggen (commissievergaderingen, inclusieve tafel, etc.);

9. Actualiteit/agendapunten volgende vergadering

- Voorbereiding gemeenteraadsverkiezingen
- PGB voorlichting
- Jaarcijfers 2021 / Begroting 2022
- Verzekering hulpmiddelen in Krimpen aan den IJssel: Herman stuurt brief naar aanleiding van het programma Kassa (15 januari 2022)
- Gevolgen van ontkoppeling AOW van minimumloon

10. Vergaderingen commissies

Donderdag 20 januari: besluit voorbereidende commissie: Syl

Donderdag 3 februari: informatieve commissie: Henk

Donderdag 17 februari: besluit voorbereidende commissie: Anja

11. Rondvraag

Herman: kritisch advies verwarde personen is inmiddels 2 jaar geleden. Op 27 januari 2021 is het plan van aanpak van start gegaan. Wil graag bij de gemeente nagaan wat de gevolgen van de plan van aanpak zijn. Afgesproken dat Herman een brief stuurt.

Jan wil dat de gemeente een brief naar het kabinet stuurt over de ontkoppeling van de AOW. Herman geeft aan dat de gemeente en zeker de adviesraad hier helaas weinig aan kunnen doen. Mogelijk leidt het kamerdebat over de regeringsverklaring tot verbeteringen.

Johan: Ontkoppeling AOW: is dat een onderwerp voor de adviesraad? Herman geeft aan dat niet het onderwerp als zodanig beïnvloedbaar is, maar dat er wel kan worden gesproken over mogelijke gevolgen en maatregelen (bijv. voorzieningenfonds, bijzondere bijstand).

Henk: Inhoudelijk klopt het wel wat Jan zegt. Maar het moet niet "normaal" gaan worden dat de gemeente een brief naar het kabinet gaat sturen.

12. Sluiting

Het volgende overleg is op 22 februari 2022 om 19.45 uur.

