

Jaarverslag 2020



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Inhoud

1. Inleiding	5
2. Adviesraad Sociaal Domein	5
2.1. Doelstelling	5
2.2. Leden	6
2.3. Organisatie	7
2.4. Aandachtsgebieden	7
3. Werkzaamheden	8
3.1. Context	8
3.2. Enkele bijzondere onderwerpen	8
3.3. Gevraagde en ongevraagde adviezen van de Adviesraad	8
3.4. Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning	10
3.5. Werkgroep Jeugd	10
3.6. Werkgroep Participatiewet	11
3.7. Werkgroep PR en communicatie	12
3.8. Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek	12
3.9. Beleidsvoorbereiding voor 2020	12
4. Overige activiteiten	12
4.1. Informatie	12
4.2. Scholing	12
4.3. Financiën	13
5. Slotopmerkingen	13

1. Inleiding

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd van de activiteiten van de Adviesraad in 2020. Leidraad van handelen voor de Adviesraad was het voor 2020 vastgestelde Jaarplan. Niemand had kunnen vermoeden dat de omstandigheden vanaf maart 2020 ingrijpend zouden veranderen als gevolg van de COVID 19-pandemie. De omstandigheden, ook in het sociaal domein, veranderden op een ongekende wijze.

Overheidsmaatregelen die gericht waren op het terugdringen van de virus-besmettingen lieten zich, per periode wisselend in gedaante, op allerlei manieren voelen: thuiswerken, werkgelegenheid, eenzaamheid, financiële middelen, schoolsluiting, respectievelijk digitaal onderwijs, bezoekverbod in verpleeghuizen, gebruik van mondkapjes, bewaren van fysieke afstand, druk op zorg(-verleners), openbare orde, evenementen, sport, kerkdiensten, vrijetijdsbesteding, uitvaarten, voorstellingen en exposities, etc. Kortom, vrijwel het gehele sociale domein ondervond gevolgen.

Onder die omstandigheden hebben velen in 2020 geprobeerd er het beste van te maken. Ook de Adviesraad heeft zijn taken zo goed mogelijk uitgeoefend en, soms binnen zeer korte termijnen, adviezen uitgebracht over aangelegenheden in het sociaal domein.

De werkzaamheden van de Adviesraad zijn niet alleen door de pandemie beïnvloed; ook de lokale politieke situatie was van belang. Rond de jaarwisseling 2019/2020 ontstond er een crisis in de verhouding tussen het College van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad. Dit leidde uiteindelijk tot het terugtreden van de wethouders en de formatie van een nieuw College van Burgemeester en Wethouders in een nieuwe politieke samenstelling. Dit lukte uiteindelijk in de zomerperiode. Drie van de vier wethouders, gesteund door SGP, VVD, Krimpens Belang, CDA, Christen Unie en Partij van den Arbeid, traden nieuw aan. Eer kwam een nieuw coalitieprogramma 2020-2022 onder de titel 'Evenwichtig door de crisis'.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

De doelstelling van de Adviesraad, zoals vastgelegd in de gemeentelijke verordening, luidt als volgt:

'De Adviesraad heeft als taak gevraagd en ongevraagd een advies te geven aan het college over het sociaal domein. Over de volgende beleidszaken zal het college in ieder geval advies vragen aan de Adviesraad:

- a. vaststelling of wijziging van de hoofdlijnen in het sociaal domein: het vaststellen van het beleidsplan en het vaststellen of wijzigen van verordeningen;*
- b. evaluatie van het gevoerde beleid.'*

Het sociaal domein omvat de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat onder andere:

- Huishoudelijke hulp, thuiszorg, wijkverpleging, dagbesteding, huiselijk geweld etc.

De Jeugdwet gaat over:

- Jeugdhulp en jeugdzorg, GGZ kinderpsychiatrie, kindermishandeling etc.

De Participatiewet betreft:

- Uitvoering Werk en Inkomen door de Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten, voorzieningenfonds etc.

2.2. Leden

De Adviesraad wordt gevormd door 13 leden die gezamenlijk een doorsnee vormen uit of namens de doelgroepen van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Zij zijn geselecteerd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij een van deze wetten of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie of op basis van hun betrokkenheid en expertise op een van hierboven genoemde terreinen.

Als nieuwe leden werden benoemd:

- Henk Leertouwer (op voordracht van de plaatselijke kerken)
(met ingang van januari 2020).
- Koos Oosterwaal (met ingang van september 2020).

De Adviesraad was aan het einde van 2020 als volgt samengesteld:

- Philip Coté (voorzitter),
 - Herman Veenema (secretaris),
 - Christa ter Woort (penningmeester),
- Leden:
- Nico Bakker, lid op voordracht van de PCOB,
 - Mathieu Baltissen, lid op voordracht van Seniorenplatform,
 - Margriet Clement,
 - Sylvia Duchatteau,
 - Henk Leertouwer, lid op voordracht van de plaatselijke kerken,
 - Anja Mastenbroek,
 - Koos Oosterwaal,
 - Bart Prins lid op voordracht van de Nederlandse PatiëntenVereniging (NPV),
 - José Tuerlings.

Er was eind 2020 één vacature.

Op advies van de Adviesraad is de Verordening inzake de adviesraad aangepast: bij besluit van de gemeenteraad d.d. 17 september 2020 is de Verordening Adviesraad Sociaal Domein aangepast en is de zittingstermijn verlengd van drie naar vier jaar.

Leden van de Adviesraad Sociaal Domein ontvangen van de gemeente voor hun werkzaamheden 50% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van acht vergaderingen per kalenderjaar. Dit was 75 euro per vergadering en maximaal 600 euro per jaar, aan te passen aan de van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand.

De voorzitter en de secretaris krijgen 100% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van 8 vergaderingen per kalenderjaar. Dit is 150 euro per vergadering en maximaal 1.200 euro per jaar.

Vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel (verder: gemeente Krimpen) fungeerde de heer Michel Noorlander als ambtelijk secretaris van de Adviesraad. Hij droeg ook zorg voor de verslaglegging van de vergaderingen. Michel Noorlander aanvaardde in de loop van het jaar een nieuwe functie bij de gemeente. De Adviesraad is hem zeer erkentelijk voor de wijze waarop hij zijn functie voor de Adviesraad heeft uitgevoerd.

Hij werd als ambtelijk secretaris opgevolgd door mevrouw Henriëtte van Willigen. In de tweede helft van het jaar vervulden ze deze functie in gezamenlijkheid. In december 2020 werd afscheid genomen van de heer Noorlander.

Het jaarlijkse gesprek met de heer Tjabel Kruithof, die vanuit de gemeente verantwoordelijk is voor de goede gang van zaken rond de Adviesraad, vond plaats op 8 december 2020.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergaderde tien keer op dinsdagavond van 19.45 tot 22.00 uur.

De helft van de vergaderingen kon plaatsvinden 'in levenden lijve'. Aanvankelijk vonden deze plaats in 'De Specialiteit', Patrijzenstraat 57. Daarna werd het mogelijk gemaakt om de raadszaal van het gemeentehuis te gebruiken. Dit werd erg op prijs gesteld, maar dit moest, op grond van preventiemaatregelen, worden beëindigd. De andere helft van de vergaderingen moest daarom plaatsvinden per beeldtelefoon. Dit laatste leverde beperkingen op, deels als gevolg van zaken die inherent zijn aan het gebruik van dit instrument, deels als gevolg van technische beperkingen, waardoor leden soms verstoken waren van beeld en/of geluid.

Tijdens het eerste deel van de vergaderingen kwamen inhoudelijke onderwerpen aan de orde; het tweede deel was vooral gericht op huishoudelijke aangelegenheden.

De Adviesraad kende werkgroepen voor de aandachtsgebieden. Deze werkgroepen bestonden uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen was om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij verrichtten ook voorbereidend werk voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders.

2.4. Aandachtsgebieden

De leden van de Adviesraad participeerden in de volgende, op de inhoud gerichte, werkgroepen:

- Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning,
- Werkgroep Jeugd,
- Werkgroep Participatiewet.

Daarnaast waren er de volgende werkgroepen:

- Werkgroep Profilering en Communicatie Adviesraad,
- Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek.

Voorzitter en secretaris namen deel aan de bijeenkomsten van het regionaal overleg van dagelijkse besturen van de Adviesraden van Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland en Zuidplas. Een vast onderdeel van deze bijeenkomsten was een inleiding van een deskundige over een relevant thema. Zo werd er in 2020 informatie overgedragen over de wet Verplichte GGZ.

Ook vond uitwisseling plaats van informatie over de activiteiten van elk van deze Adviesraden. Daarbij kwamen de Corona-crisis voor het Sociaal Domein en een vergelijking van het functioneren van de Adviesraden aan de orde.

De terugkoppeling uit bovengenoemde werk- /projectgroepen door genoemde leden was vast onderdeel van de vergaderagenda van de Adviesraad.

3. Werkzaamheden

3.1.Context

Voor de context waarin de Adviesraad zijn werkzaamheden verrichtte wordt verwezen naar de inleiding (paragraaf 1).

De Adviesraad wilde graag een gesprek met de burgemeester voeren om te bespreken hoe de gemeente door de Coronacrisis zou zijn gekomen. Het gesprek vond plaats op 26 oktober 2020. Anders dan vooraf was verwacht, kon dit niet gaan over de voltooide tijd, omdat de tweede Coronagolf op dat moment nog in volle omvang aan de orde was. Het gesprek werd door beide partijen erg op prijs gesteld. Aan de orde kwam de wijze waarop het gemeentebestuur heeft gereageerd op de crisis. Vanuit de Adviesraad werden in het gesprek orde de zorgen rond de lage vaccinatiegraad in het dorp aan de orde gesteld. Dit vooral in relatie tot de grote besmettelijkheid van het Corona-virus. De burgemeester stelde voor een vervolgesprek te doen plaatsvinden.

3.2.Enkele bijzondere onderwerpen

Op 1 september 2020 was er een kennismakingsgesprek van de Adviesraad met de wethouders: de heren Coen Derickx, Wubbo Tempel, Anthon Timm, Hugo van der Wal. Drie van hen waren nieuw aangetreden.

Met enige regelmaat kwam tijdens vergadering aan de orde dat er geen fietslessen meer worden gegeven, terwijl dit voor een aantal belangstellenden toch van groot belang is. Het onderwerp leidde uiteindelijk tot het initiatief dit toch weer te organiseren.

Een andere vorm van vervoer kwam aan de orde in de vorm van een presentatie van de zogenaamde MAX-mobiel. Een vorm van vervoer die in andere gemeenten wordt toegepast. Van de presentatie werd kennisgenomen.

Met enige regelmaat nam de Adviesraad kennis van de zorgen van de gemeente over de toename van het bedrag dat gemoeid is met huishoudelijke hulp. De inkomensonafhankelijke eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp van 19 euro per maand (Wmo-abonnementstarief) gaf een grote druk op de gemeentefinanciën. Sinds de invoering van het abonnementstarief ziet Krimpen aan den IJssel in gebieden met de duurdere postcodes een forse toename van het aantal aanvragen voor huishoudelijke hulp. Doordat er zoveel aanvragen zijn van mensen die het gemakkelijk zelf kunnen betalen, ontstaan er bovendien wachtlijsten. Daarvan worden de mensen de dupe die de hulp echt nodig hebben en niet beschikken over de financiële middelen om het zelf te regelen.

De maatregel die genomen werd, is dat Inwoners die zelf een huishoudelijke hulp kunnen betalen, geen huishoudelijke hulp meer vanuit de Wmo krijgen. De inkomenspositie wordt dan meegewogen bij de beoordeling of iemand zelfredzaam is. Met deze maatregel hoopt de gemeente een proefproces uit te lokken, als vermogende cliënten tegen de afwijzing door de gemeente bij de rechter verhaal gaan halen. De aanvrager kan dan eerst bij de commissie beroep- en bezwaarschiffen een bezwaar indienen. Als de commissie het bezwaar ongegrond verklaart en het college dit overneemt, staat de gang naar de rechter open. Als de rechter vervolgens een uitspraak doet, dan is de uitkomst duidelijk.

De Adviesraad volgde deze ontwikkelingen belangstellend.

3.3.Gevraagde en ongevraagde adviezen van de Adviesraad

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het College van Burgemeester en Wethouders naar aanleiding van voorgenomen beleid. In een aantal gevallen werd ook kennisgenomen van ontwikkelingen binnen de gemeente.

De belangrijkste onderwerpen waren:

- De brief van 16 januari 2020 waarin de Adviesraad de informateur van het nieuw te vormen college van BenW vroeg om in het coalitieakkoord op te nemen dat het goede behouden zou blijven en, waar mogelijk, uitgebouwd en om de sociale sector geen sluitpost van de begroting te maken.
- Beleidsplan Sociaal Domein 2020 – 2024: Het advies over dit plan werd uitgebracht op 2 december 2019. Daarna volgde in verband met de crisis tussen de gemeenteraad en het College van Burgemeester en Wethouders en het aantreden van een College in nieuwe samenstelling een periode waarin er bij dit onderwerp geen vervolgstappen gezet. Het beleidsplan, met de titel Krachtig Verder, 2020 – 2025, werd door de gemeenteraad vastgesteld op 15 oktober 2020. Geconstateerd kon worden dat veel van de adviezen van de Adviesraad over het concept daarin verwerkt zijn. Het niet meer terug komen van het motto 'goed is goed genoeg' was daarvan een onderdeel.
- Personen met verward gedrag. Naar aanleiding van de beleidsvoorbereidende stukken betreffende de aanpak personen met verward gedrag op basis van de Wet Zorg en Dwang werd advies uitgebracht per brief d.d. 11 maart 2020. Het advies was een kritische reactie op de risico's die de voorgenomen aanpak van de gemeente tot gevolg zou kunnen hebben. Centraal in de reactie stond dat kwetsbare mensen recht hebben op een benadering waarbij de zorg centraal staat.
- De procesgang van stukken. Bij, eveneens op 11 maart 2020 gedateerde brief werd aandacht gevraagd voor het in een aantal gevallen uitblijven van adviesaanvragen, alsmede van reacties op uitgebrachte adviezen.
- Bij brief d.d. 18 maart 2020 werd het College van Burgemeester en Wethouders sterkte toegewenst bij de maatregelen die nodig waren voor het bestrijden van de Corona-crisis.
- Bij brief d.d. 7 april 2020 werd aangegeven dat, als in voorkomende gevallen benodigde adviezen van de Adviesraad de snelheid zouden belemmeren, beter eerst gehandeld zou kunnen worden en er achteraf verantwoording zou worden afgelegd.
- Zittingstermijn leden van de Adviesraad Sociaal Domein (vier jaar in plaats van drie jaar).
- Beleidsregels schuldhulpverlening.
- Inburgering (ongevraagd advies).
- Meerjarenbegroting 2021 – 2024 (ongevraagd advies).
- Voorzieningsfonds. De Adviesraad adviseerde negatief over het afschaffen van de mogelijkheid tot toekenningen van middelen aan volwassenen en het afschaffen van vergoedingen voor extra schoolactiviteiten. Het College van Burgemeester en Wethouders nam dit advies niet over, maar besluitvorming in de gemeenteraad had, mede naar aanleiding van het advies van de Adviesraad, als uitkomst dat het Voorzieningsfonds in elk geval in 2021 op het bestaande niveau wordt gehandhaafd.
- Woonvisie.
- Verlenging Verordening Beschermd Wonen (ongevraagd advies).
- Klanttevredenheidsonderzoeken; hierbij kwam het onderwerp van de onafhankelijke clientondersteuning weer nadrukkelijk aan de orde.
- Gratis Openbaar Vervoer voor 67plus met een inkomen van maximaal 120% van het sociaal minimum.
- Concept-regiovisie Jeugdhulp Regio Rijnmond.

3.4. Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Het Coronavirus heeft grote impact gehad op de contactmogelijkheden. Deze werden beperkt en ook binnen de instellingen en organisaties werd een groot deel van de aandacht en wordt opgeëist door de gevolgen van het virus.

Er is door de werkgroep bij de gemeente gevraagd naar de evaluatie van de Monitor Sociaal Domein. Evenals vorig jaar is niet periodiek (halfjaarlijks) een evaluatie gekregen, die toch belangrijk is om de ontwikkelingen op het sociale domein te kunnen volgen.

Het advies voor gratis O.V. voor 67+ is, na een motie in de gemeenteraad, overgenomen.

Er is een adviserende rol gehad bij de aanbesteding van het Wmo-vervoer en de aanbesteding van de hulpmiddelen. Bij de aanbesteding van de trapliften is de werkgroep abusievelijk niet betrokken. In de vergadering van de Adviesraad is afgesproken, dat we ook niet meer dan een adviserende rol willen hebben ten aanzien van het bestek.

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek kwamen aan de orde.

De ontwikkelingen op het gebied van de eenzaamheidsbestrijding door evaluatie van de vier lopende projecten werden gevolgd. In dit bijzondere jaar door het coronavirus vraagt deze zaak wel specifieke aandacht.

De werkgroep heeft op 6 januari 2020 een bezoek gebracht aan de Zellingen. Er is gesproken met Frida van der Sloot (bestuurder), Mia Verschaeve en Hellen v.d. Heide.

Op 20 januari heeft een ontmoeting plaats gevonden met de Vierstroom in de personen van Rob Baljon en Anne ter Steege. Opgemerkt werd door hen dat de gesprekken, die door beleidsmedewerkers van de gemeente met hen werden gevoerd, prima waren. Maar ook werd uitgesproken, dat het huidige tarief niet toereikend is voor een toekomstbestendige relatie. Ze zien mogelijkheden voor uitbreiding van de dienstverlening en hebben daarvoor het eerste signaal aan de gemeente gegeven.

Er is een digitale kennismaking geweest met de nieuwe coördinator van het Steunpunt Mantelzorg, Sabine van Bruggen.

De werkgroep heeft gesproken met wethouder John Janson over thema's op het gebied van de Wmo.

De werkgroep heeft geparticipeerd in de gemeentelijke werkgroepen Platform Sociaal Domein, Ambassadeurs Mantelzorg en de thematafels over Depressie en personen met verward gedrag, Armoede en schulden en Eenzaamheid en ontmoeting.

De werkgroep heeft adviezen voorbereid op beleidstukken aangaande de onderwerpen op het gebied van de Wmo o.a. op het beleidsstuk *Right to Challenge*.

Werkgroepsleden hebben zich actief ingezet op deelgebieden van de Wmo en bijeenkomsten bijgewoond op het gebied van de Wmo zoals: Oogcafé, Regiobijeenkomst Wet Zorg&Dwang, Publieksmiddag Dementie (Rotterdam), toneelstuk over dementie, Seminar over Huiselijk Geweld, lezing over Autisme en Veilig Thuis.

De werkgroep heeft een bezoek gebracht aan het Hulpmiddelencentrum in Zoetermeer. Met hun vertegenwoordiger is gesproken over o.a. contact met de gemeente en opdrachtgever en uitvoering van diensten.

3.5. Werkgroep Jeugd

De Coronaperikelen hebben het afgelopen jaar een rol gespeeld met betrekking tot de beperkte rol van de werkgroep Jeugd.

De werkgroep Jeugd heeft zich, in overeenstemming met het jaarplan 2020 vooral beziggehouden met het onderhouden van contacten en het leggen van nieuwe contacten betreffende organisaties die zich bezighouden met jeugd.

Daarnaast is er aandacht geweest voor:

- ontwikkeling huisvesting organisaties in het Gezondheidscentrum;
- problematiek van de wachtlijsten in de jeugdhulp;
- ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan Sociaal Domein inzake Jeugdhulp: met name ook gericht op de ombuigingen;
- de sturing vanuit de gemeente op afschalen van de hulpverlening (deze moet na tijdje stapje terug doen) en het stimuleren van de inzet van JIM (Jouw Ingebrachte Mentor). Iemand uit eigen netwerk meenemen en kijken hoe iemand vanuit netwerk ondersteund kan worden;
- ontwikkelingen met betrekking Zwembad de Lansingh (N.B. Zwembad de Lansingh heeft dit jaar het Keurmerk Veilig & Schoon verkregen).

Ten aanzien van de ontwikkeling huisvesting organisaties in het Gezondheidscentrum was er sprake van “radiostilte”. De rol van het centrum is tijdens de Coronaperiode een andere geweest dan normaal. Thuiswerken is/was de norm. Als Corona voorbij is, wordt dit opnieuw opgepakt door de werkgroep.

De werkgroep droeg bij aan het advies van de Adviesraad over het Beleidsplan.

Een lid van de werkgroep heeft deelgenomen aan de aanbesteding Leerlingenvervoer. Het aanbestedingstraject is naar genoegen afgerond.

Tweemaal is overleg geweest met het Krimpens Sociaal Team over diverse onderwerpen.

Belangrijkste onderwerp de wachtlijsten Jeugdzorg en de rol van het team daarbinnen. Met name ook gericht op afschalen van de individuele hulpverlening.

Het team heeft voor een andere opzet gekozen door een team op te zetten voor de intake. Daardoor kunnen betrokkenen sneller worden geïndiceerd.

Daarnaast is een pilot gestart om meer samenwerking met en tussen externe regionale partners te bewerkstelligen. Hierdoor moet een meer integrale samenwerking inzake een cliënt gaan werken waardoor onnodige dubbele zaken worden vermeden (denk bijv. aan het ieder keer weer hetzelfde verhaal vertellen).

In september had de werkgroep overleg met beleidsambtenaar sportzaken. Er werd na een kennismaking onder andere gesproken over speeltuinen, zwembadproblematieken, het sportakkoord en sport in het algemeen.

3.6. Werkgroep Participatiewet

Gedurende het gehele jaar voerde de werkgroep eens in de zes weken (met uitzondering van de zomerperiode) overleg met wethouder Anthon Timm. Beleidsmedewerker Muriel Noë nam eveneens deel aan dit overleg.

De werkgroep droeg bij aan adviezen betreffende:

- Inburgering,
- Gemeentebegroting 2021,
- Voorzieningsfonds
- 50 basisonderwijs en 125 middelbaar onderwijs,
- Schuldhulpverlening,
- Beleidsregels wet Taal-eis.

Ook werden de kwartaalrapportages van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) IJsselgemeenten besproken. Daarbij kwamen uiteraard de gevolgen van de COVID-19 epidemie aan de orde.

In november 2019 werd besloten een Vertegenwoordigend Overleg van de Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten in te richten.

Het Vertegenwoordigend Overleg heeft tot doel de adviesraden van de drie betrokken gemeenten (Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas) in de gelegenheid te stellen om de ontwikkelingen van de GR te volgen en in een vroegtijdig stadium invloed uit te oefenen op de besluitvorming. De drie adviesraden hebben een delegatie van twee leden. Voor Krimpen aan den IJssel zijn dit mevrouw Syl Duchatteau en de heer Herman Veenema. Mevrouw Anja Mastenbroek is plaatsvervanger. In 2020 was Herman Veenema voorzitter van het Vertegenwoordigend Overleg. Van de zijde van de GR voerde de heer Pim Kaufmann het overleg. Vanuit de drie gemeenten namen de beleidsmedewerkers ook deel.

De afgesproken jaarlijkse ontmoeting met de wethouders van de desbetreffende gemeenten werd doorgeschoven naar 2021.

3.7. Werkgroep PR en communicatie

De werkgroep PR en communicatie verrichte een beperkt aantal activiteiten gericht op vergroting van de bekendheid van de Adviesraad. De *restyling* van de website en het overwinnen van de technische problemen daarbij was een prestatie waar de Adviesraad trots op is.

De agenda's van de adviesraadsvergaderingen worden gepubliceerd op de gemeentepagina van de plaatselijke pers.

3.8. Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek

Het advies van de werkgroep over de klanttevredenheidsonderzoeken die de gemeente heeft doen uitvoeren, leidde tot een uitgebreid advies. Daarin komen o.a. de volgende onderwerpen aan de orde: verbazing over de beperkte kennis over mogelijkheden van onafhankelijke clientondersteuning (zeker tegen de achtergrond van de ambitie om koplopergemeente op dit terrein te worden), verbetering van de communicatie, aandacht voor wachtlijsten.

3.9. Beleidsvoorbereiding voor 2021

Het jaarplan 2021 werd voorbereid.

4. Overige activiteiten

4.1. Informatie Koepel

Er werd gebruik gemaakt van de (vele) nieuwsbrieven die digitaal werden toegestuurd.

Met name de handreikingen van de Koepel waren informatief, bijvoorbeeld

<www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/advieswijzer/handreiking-adviseren-kan-je-leren> .

Bijeenkomsten van de Koepel werden bijgewoond.

4.2. Scholing

Scholingsactiviteiten door de leden vonden op beperkte schaal op individuele basis plaats. De Corona-omstandigheden bemoeilijkten groepsgewijze scholingsactiviteiten. Het initiatief werd genomen dat steeds een lid van de Adviesraad in opeenvolgende vergaderingen een presentatie zou

verzorgen van een handreiking van de Koepel. In deze reeks vonden aan het einde van het jaar twee presentaties plaats.

4.3.Financiën

De erkenningssubsidie van de gemeente bedroeg € 5.200. De uitgaven behelsden het verslagjaar representatie- en vervoerskosten, abonnementen en lidmaatschapskosten, zaalhuur, website-ondersteuning.

5. Slotopmerkingen

De gemeente Krimpen aan den IJssel kan zich gelukkig prijzen met het feit dat de voorzieningen op het gebied van het sociaal domein kwalitatief en kwantitatief (nog steeds) van een zeer behoorlijk niveau zijn. De Adviesraad rekent het tot zijn taak om te bewaken dat dit ook de komende periode het geval zal blijven.

De Adviesraad ziet terug op een actief jaar onder moeilijke omstandigheden en bedankt alle personen die daaraan hebben bijgedragen.