

## **Verslag gesprek op 16-6-2021 over Actieplan Vrijwilligersbeleid Krimpen a/d IJssel 2019-2022**

Aanwezig: Irma Remeus (beleidsmedewerker WMO), Chris van Rijswijk (coördinator Vrijwilligers Krimpenwijzer), Christa ter Woort en Anja Mastenbroek (beiden Adviesraad Sociaal Domein Krimpen)

Aanleiding voor dit gesprek was de wens om een update over het vrijwilligersbeleid in Krimpen te krijgen.

Aan de hand van het Actieplan wordt een en ander besproken. Zo horen wij dat de Vrijwilligersvacaturekrant weer in september 2021 uitkomt. Chris heeft een rondje gemaakt langs de diverse organisaties. Als gevolg van de coronacrisis hebben een aantal vrijwilligers zich teruggetrokken of zijn nog steeds bang voor hun gezondheid. Het Vrijwilligersloket is net weer gestart.

Het streven van de gemeente om in 2022 meer vrijwilligers te hebben dan in 2019 zal door de corona maatregelen waarschijnlijk anders lopen. Het gaat vooral ook om de kwaliteit van de vrijwilligers en niet zozeer om de kwantiteit.

In de Vrijwilligersvacaturekrant is plaats voor 72 berichten om vrijwilligers te werven. Er zijn er al 74 ingediend.

In de coronatijd is van alles geprobeerd om de inwoners te bereiken, o.a. met boodschappenvrijwilligers en Belmaatje. Dit laatste was ook bedoeld om de eenzaamheid te bestrijden. Iedereen hoopt elkaar weer zo snel mogelijk in het echt te zien.

Het type vrijwilliger verandert, zoals in het Actieplan al wordt opgemerkt. Je hebt de vaste, 'duurzame' vrijwilligers die jaren blijven, maar ook steeds meer die voor de duur van een project mee willen doen en dan weer iets anders. Ook zijn er steeds minder die verantwoordelijkheid willen dragen.

Sommige besturen hebben de taken opgesplitst, zodat de (bestuurs)functies niet te zwaar worden.

Naar aanleiding van diverse verzoeken is er een vertrouwenspersoon vrijwilligers ingesteld: Hilda van der Kolk. Zij heeft nog geen meldingen ontvangen, ondanks veel publiciteit.

Door vrijwilligersorganisaties en door vrijwilligers zelf wordt wel duidelijk aangegeven dat zij het een geruststellend idee vinden dat er een vertrouwenspersoon beschikbaar is.

Wij hebben het ook even gehad over de verdringing van betaalde krachten door vrijwilligers. Door o.a. het UVV wordt daar streng opgelet. Chris van Rijswijk gaf aan een aantal keer zijn medewerking niet te hebben gegeven omdat duidelijk was dat deze vrijwilligersfunctie in plaats kwam van een betaalde medewerker. Ook moet men alert zijn op het overvragen van een vrijwilligers. Dit is ook vaak een reden waarom een vrijwilliger ermee ophoudt. Het is fijn als de Vrijwilligersacademie een aanbod heeft wat functioneren en de kennis van de vrijwilligers versterkt.

Het beleid om nieuwkomers of net-gepensioneerden te interesseren voor een vrijwilligersfunctie, komt moeizaam van de grond. Er is soms een taalbarrière of men is te druk met andere zaken. Om juist-gepensioneerde mensen te benaderen via de gegevens van de gemeente is helaas niet mogelijk i.v.m. privacy-wetgeving.

Het komt ook voor dat Chris van Rijswijk vrijwilligers krijgt via IJsselgemeenten. Het is vaak al gauw duidelijk of deze persoon gemotiveerd is of dit alleen maar doet omdat dit verplicht wordt. Deze laatste categorie is niet geschikt om te koppelen aan een organisatie.

Er komt een eendaagse training in de Boog om alle (oude en nieuwe) vrijwilligers te instrueren over het gebruik van een AED. Dit om de achterstand opgelopen door de coronamaatregelen in één keer in te lopen. Daar komt een bericht over. Fabio Batenburg (Sport) is de verantwoordelijke beleidsmedewerker. De EHBO-vereniging doet de coördinatie. De vraag van ons was: hoe wordt dit bekend gemaakt binnen de gemeente zodat alle geïnteresseerde zich hiervoor kunnen aanmelden. Ook mensen die dit nooit eerder hebben gedaan en door de actualiteit bij het voetbal denken, dit moet ik eigenlijk ook kunnen.

N.B.: De leden van de adviesraad hebben hier in het verleden ook aan meegedaan. Misschien moeten ook wij inventariseren, wie van ons zich ook wilt aanmelden!

Chris heeft ook net een gesprek gehad met Cees Paul van Synerkri.

Vrijwilligers zijn ook nuttig om achter de voordeur te signaleren, wanneer er iets niet klopt. Zij moeten ook de Meldcode volgen. Dit kan op basis van het zogenaamde niet-pluis-gevoel. Preventief krijgen senioren al een huisbezoek. Er wordt ook gedacht aan een huis-aan-huis enquête.

Onze vraag was; weten alle vrijwilligers dat zij zich moeten houden aan de meldcode. Irma Remeuus vertelt dat door de coronamaatregelen er geen "opfrismoment" is geweest om vrijwilligers hier weer op te attenderen. Dit zal ook weer worden opgepakt.

Het Krimpens Kompliment is door de coronacrisis versneld van vorm veranderd, nu men niet fysiek bijeen kon komen. Er wordt niet meer één persoon of organisatie in het zonnetje gezet. Zo was er een bijeenkomst met workshops en een diner. Afgelopen jaar is bij zoveel mogelijk vrijwilligers een doos met lekkernijen bezorgd. De lijst van vrijwilligersorganisaties heeft Chris daardoor kunnen uitbreiden. Er zijn er zeker 100. Irma Remeuus vertelt, dat dit afwisselend om het jaar voor alle vrijwilligers te doen. Ook gezien de werkzaamheden die aan het organiseren van zo'n dag vastzitten en met de doos lekkernijen wordt elke vrijwilliger bereikt.

VrijwilligersPlatform Krimpen

Dit is tweemaal digitaal bijeengekomen. Vooral organisaties op het gebied van zorg en welzijn vinden het fijn om zo met anderen te kunnen delen. De huidige vorm zal worden gehandhaafd.

#### Vrijwilligersverzekering

Door ons wordt gevraagd of alle vrijwilligers en de organisaties op de hoogte zijn van het feit dat de gemeente Krimpen a/d IJssel voor alle vrijwilligers een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten. Dit om te voorkomen dat organisaties dit zelf ook nog doen en ter geruststelling voor een vrijwilliger. Hier wordt volgens Irma en Chris aandacht aan besteed, maar gekeken wordt of dit nog verbeterd dient te worden.

2021/06/17 AM+CtW