

Jaarplan 2021



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Inhoud

1. Inleiding	5
2. Adviesraad Sociaal Domein	6
2.1. Doelstelling	6
2.2. Leden	6
2.3. Organisatie	7
2.4. Aandachtsgebieden	7
3. Evaluatie en maatregelen	8
4. Gevraagde en ongevraagde adviezen	8
5. Speerpunten 2021	9
6. Activiteiten en resultaten 2021	9
6.1. Algemeen	9
6.2. Ondersteuning, welzijn en informele hulp (Wmo)	9
6.3. Jeugd	10
6.4. Werk en inkomen (Participatiewet)	10
6.5. Klanttevredenheidsonderzoek	11
6.6. Externe contacten, Profilering en communicatie	11
Bijlage 1: Rooster van aftreden leden Adviesraad (op basis van zittingstermijnen van vier jaar).....	12

1. Inleiding

Dit jaarplan geeft een overzicht van de geplande activiteiten van de Adviesraad Sociaal Domein gemeente Krimpen aan den IJssel (verder Adviesraad) voor 2021.

De looptijd van het jaarplan is een kalenderjaar. Het jaarplan is vastgesteld in de vergadering van de Adviesraad op 15 december 2020.

Het jaarplan komt in 2021 regelmatig aan de orde op de vergaderagenda van de Adviesraad. Daarbij wordt de voortgang besproken. Het actuele jaarplan wordt gepubliceerd op de eigen website van de Adviesraad, te weten www.adviesraadsociaaldomeinkrimpen.nl.

Het jaar 2021 zal (wederom) een bijzonder jaar zijn. Bij de voorbereiding van beleid, begrotingen, maatregelen e.d. voor 2020 konden de betrokken instituties niet vermoeden dat zich in dat jaar de ongekende situatie zou voordoen van de COVID-19 pandemie. Bij de maatregelen die beoogden de gevolgen van het virus in te dammen en te bestrijden, stonden de belangen van de gezondheid centraal. De grote druk op de gezondheidszorg maakte het onvermijdelijk dat er voorrangswaarden waren bij de behandeling van patiënten. Verdringingseffecten leidden tot uitstel van behandelingen. Ook waren er ingrijpende gevolgen voor het dagelijks leven: thuiswerken, werkgelegenheid, eenzaamheid, financiële middelen, schoolsluiting, respectievelijk digitaal onderwijs, bezoekverbod in verpleeghuizen, gebruik van mondkapjes, bewaren van fysieke afstand, druk op zorg(-verleners), openbare orde, evenementen, sport, kerkdiensten, vrijetijdsbesteding, uitvaarten, voorstellingen en exposities, etc. Kortom, vrijwel het gehele sociale domein ondervond gevolgen.

Het in levenden lijve vergaderen werd voor veel besluitvormingsorganen noodzakelijkerwijs door vergaderingen per beeldtelefoon vervangen. Ook de Adviesraad heeft zich een aantal keren moeten behelpen met deze wijze van overleg.

Voor 2021 is het moeilijk een inschatting te maken over het verloop en de gevolgen van de pandemie. De gevolgen op de diverse terreinen zullen zich nog wel een geruime tijd doen gevoelen. Naar verwachting zal *'back to normal'* nog wel een hele tijd op zich laten wachten. De *'lock down'*, waartoe de regering op 14 december 2020 heeft besloten, zal in elk geval tot 19 januari 2021 duren. De Adviesraad formuleert voornemens voor 2021 die erop gericht zijn om deze omstandigheden zo goed mogelijk tegemoet te treden. Voor een deel zal dit planmatig kunnen gebeuren, maar voor een deel zal er ook aanleiding zijn om te improviseren.

Het planmatige deel van de activiteiten voor 2021 wordt in dit Jaarplan vermeld.

Op 15 oktober 2020 stelde de gemeenteraad een Beleidsplan Sociaal Domein ('Krachtig Verder') voor de komende jaren vast. De Adviesraad zal dit gebruiken als een toetsingskader bij de aangelegenheden die zich in de komende periode zullen aandienen.

Na de decentralisatiemaatregelen in het sociaal domein die vijf jaar geleden werden genomen, hadden de gemeenten, en dus ook Krimpen aan den IJssel te maken met nieuwe taken en een geleidelijk krimpend middelenkader. Bij ongewijzigde omstandigheden zou dit in 2021 onvermijdelijk hebben geleid tot maatregelen die op bezuinigingen gericht waren.

De Corona-omstandigheden hebben hier voor 2021 verandering in gebracht. De rijksoverheid stelde tijdelijk additionele middelen beschikbaar, die een sluitende gemeentebegroting voor 2021 mogelijk maakte zonder ingrijpende bezuinigingen.

Het perspectief voor de jaren daarna is onzeker, te meer, omdat op 16 november 2020 de publicatie van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) met de titel *Sociaal domein op koers? Verwachtingen en resultaten van vijf jaar decentraal beleid* verscheen. Herbezinnen en bijsturen: dat is wat er gebeuren moet met de decentralisaties maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en arbeidsparticipatie. Vijf jaar na de drie decentralisaties voeren gemeenten de taken voor kwetsbare burgers beter noch

goedkoper uit, concludeert het SCP. Veel van de verwachtingen en doelen die bij de inwerkingtreding van de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wmo in 2015 waren gesteld, zijn niet uitgekomen. Hoewel dit rapport geen onmiddellijke uitwerking heeft op de uitvoering het sociaal domein, wordt er wel een krachtig signaal afgegeven op grond waarvan aanpassingen waarschijnlijk zijn. Te verwachten is dat deze na de verkiezingen en de kabinetsformatie in 2021 merkbaar zullen worden. Deze zaken vallen uiteraard buiten het nu planbare deel van de activiteiten van de Adviesraad.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

Het doel van de Adviesraad Sociaal Domein is toe te zien dat de belangen worden behartigd van inwoners van Krimpen aan den IJssel die te maken hebben met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet door te adviseren aan de gemeente.

- *De Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat onder andere:*

Huishoudelijke hulp, thuiszorg, wijkverpleging, dagbesteding, huiselijk geweld, PGB's, etc.

- *De Jeugdwet gaat over:*

Jeugdhulp en jeugdzorg, GGZ, kinderspsychiatrie, kindermishandeling, PGB's, etc.

- *De Participatiewet betreft:*

Uitvoering Werk en Inkomen, voorzieningenfonds etc.

2.2. Leden

De Adviesraad telt 13 zetels, waarvan er 12 bezet zijn. De leden vormen gezamenlijk een doorsnee uit of namens de doelgroepen van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Zij zijn geselecteerd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij een van deze wetten of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie of op basis van hun betrokkenheid en expertise op een van hierboven genoemde terreinen. Een belangrijk benoemingscriterium is de onafhankelijkheid.

De Adviesraad bestaat per januari 2021 uit de volgende leden:

Voorzitter	:	Philip Coté,
Secretaris	:	Herman Veenema,
Penningmeester:		Christa ter Woort,
Leden	:	Nico Bakker, lid op voordracht van PCOB, Mathieu Baltissen, lid op voordracht van Seniorenplatform, Margriet Clement, Sylvia Duchatteau, Henk Leertouwer, lid op voordracht van de plaatselijke kerken, Anja Mastenbroek, Koos Oosterwaal, Bart Prins, lid op voordracht van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV), José Tuerlings.

De zittingsduur van de leden was tot voor kort drie jaar. Bij besluit van de gemeenteraad d.d. 17 september 2020 is de Verordening Adviesraad Sociaal Domein aangepast en is de zittingstermijn

verlengd tot vier jaar. Het rooster van optreden van bovengenoemde leden is opgenomen in bijlage 1 van het jaarplan. De vierjaarstermijn is daarbij verwerkt.
Per januari 2021 is er één vacature.

Vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel fungeert mevrouw Henriëtte van Willigen als ambtelijk secretaris van de Adviesraad. Zij draagt ook zorg voor de verslaglegging van de vergaderingen. In de verslagen zijn de besluiten helder weergegeven.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergadert tienmaal per jaar, vrijwel steeds op dinsdagavond van 19.45 tot 22.00 uur. Door Corona-omstandigheden gedwongen moest een aantal vergaderingen in 2020 plaatsvinden per beeldtelefoon. Wellicht zal dat ook in 2021 nog noodzakelijk zijn. Zodra het mogelijk is, vinden de vergaderingen weer 'in het echt' (fysiek) plaats. Daarmee worden de vergaderingen weer openbaar. De agenda's worden gepubliceerd op de gemeentepagina van de plaatselijke pers.

De Adviesraad heeft werkgroepen die bestaan uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen is om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de Adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij kunnen ook voorbereidend werk verrichten voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders. Werkgroepen zullen ook de komende periode direct contact onderhouden met beleidsmedewerkers van de gemeente. Tussen de desbetreffende werkgroep en de wethouder die de Participatiewet in portefeuille heeft is een overleg van een keer per zes weken opgestart.

2.4. Aandachtsgebieden

De volgende leden van de Adviesraad participeren in de volgende werkgroepen:

- Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Nico Bakker, Henk Leertouwer, Anja Mastenbroek, Bart Prins en Christa ter Woort.
- Werkgroep Jeugd
Mathieu Baltissen, Margriet Clement, José Tuerlings en Koos Oosterwaal.
- Werkgroep Participatiewet
Sylvia Duchatteau, Anja Mastenbroek, Herman Veenema.
- Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek
Mathieu Baltissen en Christa ter Woort.
- Werkgroep Profilering en Communicatie Adviesraad
Margriet Clement, Philip Coté, José Tuerlings en Herman Veenema.

Vertegenwoordigers in Koepel van Adviesraden:

- Anja Mastenbroek en Bart Prins.

Voorzitter en secretaris participeren namens de Adviesraad in het Overleg Adviesraden Sociaal domein van de gemeenten Krimpen aan den IJssel, Lansingerland en Zuidplas, Capelle aan den IJssel. De Adviesraad is aangesloten bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

De terugkoppeling uit bovengenoemde werk- /projectgroepen door genoemde leden is vast onderdeel van de vergaderagenda van de Adviesraad.

3. Evaluatie en maatregelen

In 2018 is er een evaluatie van de adviesraad geweest. De daaruit voortvloeiende verbetervoorstellen liepen parallel met de voorstellen van drie leden die aan een scholingsbijeenkomst hadden deelgenomen. De werkwijze van de Adviesraad is in 2019 en in 2020 daarmee in overeenstemming gebracht. Deze werkwijze, in aanvulling met daarna gemaakte afspraken, zal in 2021 worden voortgezet.

Het betreft, voor zover van belang:

- Contacten doelgroepen: Elk van de werkgroepen inventariseert welke doelgroepen er zijn. Daarbij wordt nagegaan wat passend is: (organisaties van) zorgontvangers en/of aanbieders. Vervolgens zal worden bepaald op welke wijze en hoe vaak de contacten zullen worden onderhouden.
- Contacten buitenwereld: Prioriteit van contacten met doelgroepen boven algemene publiekscontacten. Meer bekendheid door publicatie agenda's in kranten en publicatie adviezen en reacties gemeente op site. Ook: lokale kranten meer gebruiken. Aanwezigheid met stand bij publieksmanifestaties heeft geen prioriteit. Onderhoud *site* verzorgen.
- Vergroten betrokkenheid leden en bevorderen pro-activiteit: Gekozen is voor het verhogen van de vergaderfrequentie én het vast opnemen van een agendapunt 'actualiteit/agendapunten volgende vergadering'. De contacten met doelgroepen zullen naar verwachting de pro-activiteit bevorderen. Ook: bij spoedeisende procedures snel handelen via mailcontact.
- Ervaringsdeskundigheid en diversiteit leden: Aandachtspunt bij vervullen van vacatures.
- Inzicht in geldstromen: Scholingsbijeenkomst beleggen met desbetreffende beleidsmedewerker. Dit punt hangt samen met de wens dat beleidsambtenaren minder vaak in vergaderingen aanwezig zijn; ter compensatie zijn er dan twee keer per jaar scholingsbijeenkomsten waarbij ambtenaren worden uitgenodigd een thema toe te lichten.
- Scholing door middel van presentaties van handreikingen van de Koepel door steeds een lid van de Adviesraad.
- Prioriteitstelling: Werkgroepen meer betrekken bij Jaarplan. Voortgang Jaarplan 2 á 3 keer op agenda vergaderingen.
- Onafhankelijkheid vergroten: Beleidsambtenaren minder vaak in vergaderingen aanwezig. Daarmee wordt de vergadertijd korter. Wel: informeel voorbereidend contact tussen secretaris of werkgroepen met beleidsambtenaren.
- Rol als Adviesraad: Geen klachtenloket en geen besluitvormer; ook vanuit gemeente: vaste rol bij relevante onderwerpen en zichtbare reactie.

4. Gevraagde en ongevraagde adviezen

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het College van BenW naar aanleiding van voorgenomen beleid.

Te verwachten is dat de adviesraad ook in 2021, naast gevraagde, ongevraagde adviezen zal uitbrengen als de ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

5. Speerpunten 2021

Gelet op de te verwachten ontwikkelingen zal de Adviesraad de volgende thema's als speerpunt aanmerken:

- Bewaken van de gevolgen van de bezuinigingen in gemeentebegroting.
- Betrokkenheid bij de voorbereiding van de Omgevingswet (met name ten aanzien van toegankelijkheid voor mensen met een beperking en inclusiviteit).
- Monitoren van complexe verandertrajecten met betrekking tot Jeugd en Beschermd wonen.
- Stringenter dan voorheen zal de gemeente gevraagd worden expliciet te maken op welke wijze gereageerd wordt op de adviezen van de Adviesraad.
- Actieprogramma aanpak personen met verward gedrag, Wet zorg en dwang en Wet verplichte GGZ. In het concept-Actieprogramma wordt de Adviesraad Sociaal Domein genoemd als een van de organen die blijvend zal worden betrokken bij de uitvoering en monitoring van het beleid. In het advies over het Actieprogramma heeft de Adviesraad laten weten graag betrokken te blijven en gevraagd op welke wijze het college dit wenst vorm te geven.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning: Gegeven het grote belang dat de Adviesraad toekent aan de toegankelijkheid van het sociaal domein voor degenen die zorg nodig hebben, zal de adviesraad ook in 2021 aandacht schenken aan de beschikbaarheid en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

6. Activiteiten en resultaten 2021

6.1. Algemeen

Op het moment van het opstellen van het Jaarplan 2021 is de tweede golf van de Corona-pandemie nog niet voorbij. Ook Krimpen aan den IJssel heeft sterk te maken gehad met deze virusinfectie. Voorspellingen over hoe lang de pandemie en de gevolgen daarvan merkbaar zullen zijn, zouden speculatief zijn. De Adviesraad zal actief volgen op welke wijze de zaken zich zullen ontwikkelen (zie ook paragraaf 1). Overleg met de burgemeester is daarbij een nuttig instrument.

6.2. Ondersteuning, welzijn en informele hulp (Wmo)

De nadruk wordt gelegd op continuïteit van de in 2020 verrichte activiteiten. Meer in het bijzonder betekent dit:

- Evalueren Monitor Sociaal Domein en observeren of het onderdeel Wmo geen sluitpost wordt bij overschrijding van budget op gebied van de Jeugdwet en Participatiewet.
- Volgen van de beleidsvoornemens van het college op het gebied van de Wmo; periodiek overleg met wethouder Hugo van der Wal zal daarbij behulpzaam zijn.
- Volgen van de gang van zaken bij de Regeling Krimpense Meedoenpas: gratis openbaar vervoer voor 67+.
- (Tijdige) betrokkenheid aanbesteding hulpmiddelen.
- Volgen van de ontwikkelingen op het gebied van het Sociaal Domein op basis van de informatie van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.
- Volgen van de ontwikkelingen op het gebied van de eenzaamheidsbestrijding door evaluatie van de vier lopende projecten in de gemeente.
- Inventarisatie van de organisaties, die activiteiten leveren op het gebied van de Wmo en als informatiebron fungeren over de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

- Volgen van de ontwikkelingen binnen Krimpen aan de IJssel en participatie in werkgroepen om pro-actief invloed uit te oefenen.
- Volgen van de ontwikkelingen op het gebied van de mantelzorg, waarbij specifiek aandacht gegeven moet worden aan het voorkomen van overbelasting van de mantelzorger.

6.3. Jeugd

De werkgroep Jeugd zal zich richten op de volgende zaken:

- Ontwikkeling van de wachtlijsten bij jeugdhulp. Daarbij zal gericht de uitwerking en uitvoering van de regiovisie “Nabij en Passend” worden gevolgd. Niet in de laatste plaats de versterking van de Krimpense teams en de samenwerking met en tussen zorgaanbieders in de regio.
- De ontwikkelingen c.q. problematieken rondom de huisvesting van het Gezondheidscentrum zullen worden opgepakt zodra de Corona-omstandigheden dat toelaten.
- De ideeën rondom de ontwikkeling van het onderwijs, met name naar een breder aanbod, zullen worden gevolgd. Meer contact met organisaties die in het werkveld opereren. Ook hier geldt, zodra de Corona-omstandigheden dat toelaten. Ook zal de werkgroep zicht richten tot groepen, werkgroepen en cliëntenraden, zoals bijvoorbeeld ouders met pleegkinderen (hoe beleven zij of hebben zij de Corona-periode beleefd?) en bij de bewoners van de jeugdopvang. Ervaringen van direct betrokkenen zullen op deze wijze kunnen worden meegenomen in de adviezen.
- De ontwikkelingen rondom zwembad, speeltuinen en overige sportaccommodaties zullen worden gevolgd.

6.4. Werk en inkomen (Participatiewet)

De werkgroep Participatiewet zal aandacht schenken aan de volgende zaken:

- Ontwikkelingen voor de werkgelegenheid, gerelateerd aan de beoogde uitstroom van degenen die een uitkering ontvangen op grond van de Participatiewet en het volgen van de instroom.
- Implementatie van de nieuwe wetgeving op het gebied van inburgering.
- Ontwikkelingen betreffende de collectieve ziektekostenverzekering, waaronder de afschaffing van de collectiviteitskorting in fasen, waarbij de korting per 1 januari 2022 geheel zal worden afgeschaft.
- Aandacht voor degenen die door Corona-maatregelen in een knelsituatie terecht komen.
- Functioneren van het Vertegenwoordigend Overleg Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten. Het Vertegenwoordigend Overleg GR, waartoe in november 2019 is besloten heeft tot doel de adviesraden van de drie betrokken gemeenten (Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas) in de gelegenheid te stellen om de ontwikkelingen van de GR te volgen en in een vroegtijdig stadium invloed uit te oefenen op de besluitvorming. De drie adviesraden hebben een delegatie van twee leden. Voor Krimpen aan den IJssel zijn dit Syl Duchatteau en Herman Veenema. Anja Mastenbroek is plaatsvervanger.

- Van de zijde van de GR voert Pim Kaufmann het overleg. Vanuit de drie gemeenten nemen de beleidsmedewerkers ook deel aan het overleg. Jaarlijks is er een ontmoeting met de wethouders van de desbetreffende gemeenten.

6.5. Klanttevredenheidsonderzoek

De klanttevredenheid over de toepassing van voorzieningen in het sociaal domein zal met behulp van Klanttevredenheidsonderzoek en gesprekken met achterbannen en burgers worden gevolgd.

6.6. Externe contacten, Profilering en communicatie

De activiteiten zullen gericht zijn op:

- Up-to-date houden van de website.
- Zichtbaar maken van de adviezen van de Adviesraad en van de reactie van de Gemeente daarop.

Bijlage 1: Rooster van aftreden leden Adviesraad (op basis van zittingstermijnen van vier jaar)

Leden	Aftredend en herbenoembaar	Aftredend en niet herbenoembaar
Nico Bakker	februari 2023	februari 2027
Mathieu Baltissen	januari 2022	januari 2026
Margriet Clement	januari 2022	januari 2026
Philip Coté	januari 2022	januari 2026
Sylvia Duchatteau	februari 2023	februari 2027
Henk Leertouwer	januari 2024	januari 2028
Anja Mastenbroek		april 2024
Koos Oosterwaal	juni 2024	juni 2028
Bart Prins	oktober 2021	oktober 2025
José Tuerlings	april 2023	april 2027
Herman Veenema		september 2023
Christa ter Woort		september 2022
vacature		